



## تعیین عوامل موثر در مهارت‌های ارتباطی در تدریس تربیت بدنی (مطالعه موردی: مدرسان دبیرستان‌های شهر رشت)

بهنام عاشقی

دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی دانشگاه گیلان، Behnam.asheghi@yahoo.com

### چکیده

هدف از این پژوهش، تعیین عوامل موثر در مهارت‌های ارتباطی در تدریس تربیت بدنی توسط مدرسان دبیرستان‌های شهر رشت بوده و در ابتدا با مروری بر کارهای انجام شده مدل اولیه پژوهش طراحی گردید. سپس پرسشنامه‌ی سنجش مهارت ارتباطی در تدریس مدرسان تربیت بدنی طراحی و با تأیید گروه خبرگان، به جامعه تحقیق یعنی مدرسان تربیت بدنی دبیرستان‌های شهر رشت شامل ۳۴ نفر که در دسترس محقق بوده ارائه شد، پس از آن پاسخ‌های دریافتی از طریق آزمون W کندال توسط نرم افزار SPSS ورژن ۲۳ تجزیه و تحلیل شدند در نهایت، مهارت ارتباطی مدرسان تربیت بدنی با سه عامل مهارت کلامی، مدیریت مکالمه دوطرفه و توجه به افراد معرفی گردید، مشاهده می‌شود اولین مولفه‌ی تأثیرگذار در تدریس به زبان فارسی بیان است، لذا می‌توان این نتیجه را مد نظر قرار داد که در بافت تدریس به زبان فارسی، گفتار مدرس می‌تواند اولین و مهم‌ترین تأثیر را در برقراری ارتباط با دانشجویان داشته باشد.

### واژه‌های کلیدی

مدرسان تربیت بدنی، مهارت‌های ارتباطی، مدیریت ورزشی، دبیرستان‌های رشت



## مقدمه و بیان مسئله

شاید فرض بر آن باشد که تدریس یعنی ارائه‌ی اطلاعات به طرف مقابل اما وارگاس (۲۰۰۹) بیان می‌دارد که تدریس فقط ارائه‌ی اطلاعات نیست، چون اگر این‌گونه بود، مدرس می‌تواند در یک اتاق خالی هم، سخنرانی عالی داشته باشد [۱] توضیح و ارائه‌ی اطلاعات تنها بخشی از فرایند تدریس است. در حین ارائه‌ی مطلب باید توجه داشته باشیم که آیا دانشجو یا دانش‌آموز به ما گوش می‌دهد یا نه. بدون رسیدن به درک اینکه دانشجو یا یادگیرنده به آنچه که منظور ماست، رسیده یا نه، نمی‌توان گفت که تدریس به معنای واقعی‌اش، اتفاق افتاده است. پس تدریس واقعاً چیست؟ تدریس فرآیندی است نه فقط در جهت انتقال دانش و اطلاعات بلکه در جهت ایجاد انگیزه برای یادگیری است و مهم‌تر اینکه یادگیری هم نه فقط برای دانستن بلکه برای انجام دادن، با هم زیستن و ماندن است.

از سویی، از معلمان انتظار می‌رود تا در امر خطیر تدریس نهایت سعی و تلاش خود را برای ارتقای سطح کیفی آموزش داشته باشند و از سویی دیگر، آنها هر روز با مشکلات و موانع جدیدی رو به رو می‌شوند. برای مثال هر روز با دانش‌آموزانی مواجه می‌شوند که در یادگیری دچار اختلال هستند، مانند یادگیرندگانی که انگیزه‌ی یادگیری ندارند و در کلاس درس حاضر نمی‌شوند، به تدریس توجهی ندارند، به رشته‌ی تحصیلی خود علاقه ندارند و مواردی از این دست. همه‌ی این مسائل، چالشی جدی در حوزه‌ی تدریس برای معلمان، بوجود می‌آورد.

معلمان باید به جای استفاده از گفتمان سنتی از گفتمان مدرن در برنامه تدریس خود استفاده کنند که برای این منظور باید مهارت‌های ارتباطی خود را ارتقاء دهند [۲]. به عقیده یارکر<sup>۱</sup> (۲۰۱۶)، مهارت ارتباطی معلم است توسعه و یادگیری در کلاس را افزایش دهد. مهارت‌های ارتباطی، آن دسته از مهارت‌هایی هستند که به واسطه آن‌ها افراد می‌توانند درگیر تعامل‌های بین فردی و فرآیند ارتباط شوند. یعنی فرآیندی که افراد در طی آن، اطلاعات، افکار و احساسات خود را از طریق مبادله کلامی و غیرکلامی با یکدیگر در میان می‌گذارند در جوامع امروزی با پیچیده‌تر شدن فرآیند زندگی، اهمیت ارتباطات بیشتر می‌شود. در چنین جوامعی مهارت‌های ارتباطی یکی از مهم‌ترین عوامل توسعه و تعالی موفقیت انسان به شمار می‌رود [۳].

مهارت‌های ارتباطی به رفتارهایی گفته می‌شود که شخص می‌تواند از طریق آن با دیگران به گونه‌ای ارتباط برقرار کند که باعث بروز رفتارهای مثبت و پرهیز از واکنش‌های منفی در طرف مقابل گردد. این مهارت هنری است که می‌توان با آن با هر انسانی و از هر نژادی و با هر طرز فکری ارتباط برقرار کرد و می‌توان با این مهارت دوستان زیادی پیدا کرد و توسط این مهارت از تنش‌ها جلوگیری می‌شود و از تهدیدها به مانند فرصت استفاده می‌شود [۴].

مهارت ارتباطی پایه و اساس بسیاری از مهارت‌های دیگر را تشکیل می‌دهد که از آن‌ها می‌توان به: حساسیت به پیام‌های کلامی و غیرکلامی، گوش دادن موثر و کارآمد و واکنش نام برد [۵].

مهارت ارتباطی چه به صورت کلامی و غیرکلامی در هر بافتی، ارزش خاص خود را دارد و موفقیت در روابط حرفه‌ای، اجتماعی و حتی شخصی، بسیار بستگی به داشتن مهارت‌های ارتباطی است و نهایت اینکه اکثر افراد جز در بعضی موارد خاص قابلیت ایجاد ارتباط موفق را دارا هستند [۶]. بنابراین داشتن مهارت ارتباطی و تعاملی مناسب برای مدرسان نیز از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. چرا که مدرسان و تعلیم دهندگان، تأثیر بسزایی بر زندگی یادگیرندگان دارند. برای مثال، معلم می‌تواند، جوانی را از زندگی نابسامان نجات دهد، می‌تواند آنان را در برخورد با مشکلات آگاه و مقاوم سازد و حتی می‌تواند به گونه‌ای، یادگیرنده را تربیت کند تا بتواند به آرزوهای دست نیافتنی‌اش هم، نائل آید و در مقابل، کنشی نامناسب از سوی معلم می‌تواند باعث ایجاد تنفر از درس و یادگیری، در وجود یادگیرنده شود. مهارت‌های ارتباطی، توانایی اختصاصی به شمار می‌آیند که برای رابطه ضروری هستند، به طوری که انسان می‌تواند با استفاده از آنها هنگام انتقال نمادین پیام به شکلی کفایت‌آمیز رفتار کند [۷].

1. Patrick Yarker



مهارت‌های ارتباطی برای مربیان از اهمیت زیادی برخوردار بوده و ضامن موفقیت‌شان می‌باشد (عاشقی و همکاران، ۱۳۹۷: ۳). نقصان در مهارت‌های ارتباطی موجب کاهش احتمال موفقیت فرد می‌شود و در نتیجه مهارت ارتباطی بالا باعث بالا رفتن درصد موفقیت فرد می‌شود [۸].

در ارتباط انسان با انسان، چهار نوع ارتباط به شرح زیر قابل تشخیص است: [۹].

۱. ارتباط درون‌فردی یا درون شخصی

اولین سطح ارتباط، ارتباطی است که فرد با خود برقرار می‌سازد. پیش از اقدام عملی برای ارتباط، انسان نقشه‌ی ارتباط را برای خود ترسیم می‌کند و نتایج احتمالی آن را در نظر می‌گیرد.

۲. ارتباط میان‌فردی یا ارتباط چهره به چهره

در این نوع ارتباط، فرآیند تبادل پیام میان دو نفر شکل می‌گیرد. ارتباط میان‌فردی را می‌توان به عنوان فرایندی تعاملی توصیف کرد که در جریان آن، دو نفر پیام‌هایی را ارسال می‌کنند.

۳. ارتباط گروهی

این شکل از ارتباط، شامل رابطه‌ی میان تمام افرادی است که در قالب یک گروه دارای اهداف، فعالیت، رفتار و رهبر واحد هستند. اعضای این گروه در جهت تحقق اهداف مشترک با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند؛ مانند: سمینارها، کلاس‌های درسی و... در ارتباط گروهی، افرادی تقریباً قابل شمارش شرکت دارند.

۴. ارتباط جمعی

ارتباط جمعی، ارتباطی است که از طریق رسانه‌های جمعی مانند کتاب، مطبوعات، رادیو، تلویزیون و اینترنت صورت می‌گیرد و در لحظه-ای واحد، یک پیام برای جمع کثیری از افراد ارسال می‌شود. در ارتباط جمعی، افرادی نا آشنا غیر مشخص، نامتجانس و پرشمار که به راحتی قابل شمارش نیستند، مشارکت دارند.

هدف اصلی این پژوهش تعیین عوامل موثر در مهارت‌های ارتباطی در تدریس تربیت بدنی توسط مدرسان دبیرستان‌های شهر رشت بوده؛ بنابراین، بدین منظور با مرور پژوهش‌های انجام شده مدل مفهومی پژوهش بدست آمد که بر اساس مدل [۱] و پرسشنامه ترجمه شده اسپیتزبرگ<sup>۲</sup> (۲۰۰۶) [۱۰] استفاده شد. این مدل دارای ۴ عامل مهارت‌های توجه، مدیریت مکالمه دوطرفه، مهارت کلامی و عزت نفس است. مهارت توجه یعنی به دیگران توجه داشتن و آنها را درک کردن؛ مهارت مدیریت مکالمه یعنی جریان مکالمه را در کنترل خود داشتن و تعامل را مدیریت کردن؛ مهارت کلامی یعنی غرا و شیوا سخن گفتن و در نهایت مهارت عزت نفس یعنی در مکالمه آرام، متین و خونسرد و با اعتماد به نفس بودن است.

### روش تحقیق

مطالعه حاضر یک مطالعه توصیفی و از روش کیفی بوده و از لحاظ هدف کاربردی است و برای بدست آوردن نتایج از روش دلفی استفاده شده است. روش دلفی یکی از روش‌های کسب دانش گروهی مورد استفاده که فرآیندی است دارای ساختار پیش‌بینی و کمک به تصمیم‌گیری در طی راندهای پیمایشی، جمع‌آوری اطلاعات و در نهایت، اجماع گروهی است. دلفی روشی نظام‌مند در پژوهش برای برهیختن دیدگاه‌های گروه خبرگان درباره یک زمینه و یا یک سؤال است و یا رسیدن به اجماع گروهی از طریق یک سری از راندهای پرسش‌نامه‌ای با حفظ گمنامی پاسخ‌دهندگان، تا زمان دستیابی به اجماع نظرات مداوم، تکرار می‌شود. برای رتبه‌بندی و توافق نظری اعضای گروه خبرگان از ضریب توافق W کندانال استفاده شد که مقادیر بالاتر از ۰/۷ این ضریب به‌عنوان توافق نظری پذیرفته می‌شود و ملاکی برای تأیید روایی و پایایی موجود میان خبرگان شرکت‌کننده در پژوهش است [۱۱]. جامعه آماری پژوهش شامل ۳۴ نفر از مدرسان تربیت بدنی که در دبیرستان‌های شهر رشت مشغول کار که در دسترس محقق بودند انتخاب شدند که ویژگی‌های شناختی آنان در جدول ۱ گزارش گردید.

<sup>2</sup> Spitzberg



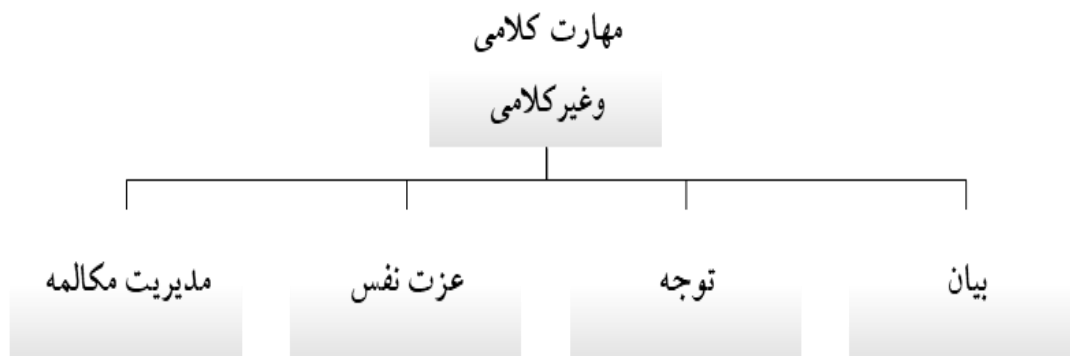
جدول ۱ (ویژگی‌های جمعیت شناختی افراد شرکت کننده در تحقیق)

متغیر	نوع	تعداد	درصد
جنسیت	مرد	۲۰	۵۸/۸۲
	زن	۱۴	۴۱/۱۸
سن	میانگین		انحراف معیار
		۴۶/۳۹	۷/۲۸

سپس موارد مطرح شده در پرسشنامه توسط خبرگان از طریق طیف لیکرت ارزش گذاری شده و از طریق آزمون W کندانال اولویت بندی شدند. در نتیجه عوامل موثر مهارت‌های ارتباطی در تدریس تربیت بدنی شناسایی شد و یافته‌های تحقیق در غالب جدول‌هایی که در ادامه مشاهده می‌شود نمایان شد.

#### نتایج پژوهش

نتایج پژوهش بر اساس ویژگی‌های مهارت‌های ارتباطی در تدریس توسط جامعه پژوهش مدل مهارت ارتباطی اسپیتزبرگ را درجه بندی کرده و بالاترین درجه‌ی اهمیت مطابق جدول (۲) به عامل مهارت کلامی با ضریب توافق ۴,۷۵ و عامل توجه دوطرفه با ضریب توافق ۴,۱۶ در رده‌ی دوم قرار گرفت و عامل عزت نفس با میانگین ۳,۱۶ در درجه‌ی سوم و در نهایت عامل مدیریت مکالمه با میانگین ۲,۸۳ در درجه اهمیت آخر قرار داده شد. بنابر نظر گروه خبرگان مدل مفهومی اصلاح شده به صورت نمودار ۱ نشان داده شد.



نمودار ۱: مدل اصلاح شده‌ی مهارت ارتباطی مدرسان تربیت بدنی

در جدول شماره ۲ عوامل موثر مهارت‌های ارتباطی در تدریس تربیت بدنی الویت بندی شدند.



جدول ۲. عوامل موثر مهارت‌های ارتباطی مدرسان تربیت بدنی

متغیرها	فاکتور مهارت کلامی	فاکتور مهارت مدیریت	فاکتور مهارت توجه
روان صحبت کردن	۴,۲۵		
شیوایی بیان و ادای کلمات	۴,۲۵		
صدای غرا داشتن	۴,۲۴		
بیان با میمیک صورت	۴,۲۴		
تنوع در آهنگ کلام	۴,۳۲		
استفاده از ایماء و اشاره در گفتگو	۴,۱۲		
سوال پرسیدن از دیگران		۴,۳۲	
بهره جستن از طنز و داستان در صحبت		۴,۳۱	
خلاقیت در ورود مبحث جدید در صحبت		۴,۲۵	
مدیریت موضوع مکالمه و تداوم آن		۴,۲۱	
طرف مقابل را در مکالمه شرکت دادن			۴,۲۶
تشویق و ترغیب به گونه‌ای که طرف مقابل را به صحبت وا دارد			۴,۲۶

#### نتیجه‌گیری

در این پژوهش، مهارت ارتباطی معلمان و مدرسان تربیت بدنی دبیرستان‌های رشت مورد مطالعه قرار گرفت و در نهایت، به سه عامل مهارت کلامی، مدیریت مکالمه و توجه در مهارت ارتباطی مدرسان تربیت بدنی به عنوان مهم‌ترین عوامل اشاره شده است. از مهم‌ترین عوامل سنجیده شده می‌توان به مولفه بیان اشاره کرد. بیان یعنی روانی و صحت در صحبت، شیوایی و غرایبی در کلام و صدا، بهره مناسب بردن از میمیک صورت، ایماء و اشاره در هنگام صحبت. از آنجا که اولین مولفه تأثیر گذار در تدریس به زبان فارسی بیان است، لذا می‌توان این نتیجه را مد نظر قرار داد که در بافت تدریس به زبان فارسی، گفتار استاد می‌تواند اولین و مهم‌ترین تأثیر را در برقراری ارتباط با دانشجویان داشته باشد، که همراستا با نتیجه اوزکان و همکاران (۲۰۱۴) [۵] به عبارت دیگر، می‌توان اذعان داشت که یادگیرندگان با مهارت شفاهی یاد دهنده از انگیزه‌ی بیشتری برای یادگیری برخوردار خواهند شد، نکته‌ای که از لحاظ فرهنگی نیز در بافت ایرانی مورد تأیید است که یادگیرندگان ایرانی به ویژگی‌های بیانی یاد دهنده، بیش از عوامل دیگر مانند مدیریت و ویژگی‌های شخصی اهمیت می‌دهند، نکته‌ای که مورد تأیید ظهیری (۱۳۸۷) [۱۲]، فرهانیان‌مقدم (۱۳۸۸) [۱۳] و مرزوقی (۲۰۱۱) [۱۴] می‌باشد، در تربیت بدنی و تدریس به ورزشکاران به علت اینکه اکثر درس‌ها عملی می‌باشد لذا یکی از مهم‌ترین ابزارهایی که برای انتقال مطالب به یادگیرندگان استفاده می‌شود مهارت‌های گفتاری و یه به عبارت دیگر بیانی است چون اگر آنچه در ذهن مدرس استبه خوبی تشریح و توضیح به صورت کلامی ارائه نشود ممکن است آسیب‌های جبران ناپذیری را به ورزشکاران و به نوعی یادگیرندگان داشته باشد. بنابراین ارائه همراه با ایماء و اشاره در هنگام صحبت استفاده از زبان بدن و همچنین شیوایی و غرایبی در کلام به وضوح نیت و شفافیت مفهوم در ذهن مدرس یا مربی کمک شایانی می‌کند لذا بنابر اهمیت سلامت جسمی ورزشکاران و یادگیرندگان انتقال درست مفاهیم ورزش بسیار حائز



اهمیت است هرچند از آنجا که ورزشکاران خود نیاز به روحیه بالایی برای انجام فعالیت‌های ورزشی دارند لذا کلام موثر باعث ارتقاء روحیه آن‌ها می‌شود نیز خود از اهمیت بسزایی برخوردار است، که این مطلب با پژوهش عاشقی و همکاران (۱۳۹۷) [۱۵] و عزتی و عاشقی (۱۳۹۸) [۱] همراستا می‌باشد. همان‌طور که از معلم انتظار می‌رود که از لحاظ بیانی در سطح مهارتی بالایی باشد، محوریت او نیز در کلاس از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. بدینسان که او باید محور ارتباط با دانش‌آموز باشد و مکالمه را به گونه‌ای مدیریت کند که نه تنها شروع و پایانش در کنترل او باشد بلکه مخاطب را در فضای ارتباطی نگه دارد؛ در واقع هنر مدیریت مکالمه را داشته باشد. برای مثال، می‌تواند از پرسش استفاده کند و یا در حین صحبت برای تنوع و تأثیر غیرمستقیم، از داستان و یا طنز بهره ببرد. به هر حال، ارتباط را به گونه‌ای شروع کند که بتواند مخاطب را در مسیر ارتباط تا پایان نگه دارد، نتیجه‌ای که با دیدگاه کوپر (۱۹۹۱) [۱۶]، هام (۲۰۰۶) [۱۷]، افروز (۱۳۷۹) [۱۸] و مرزوقی (۱۳۹۰) [۱۵] هماهنگی دارد. البته باید توجه داشت که تدریس تربیت‌بدنی عموماً به صورت کارگاهی، عملی یا تیمی انجام می‌شود و به تبع آن آزادی افراد در محیط کار یا سالن ورزشی بیشتر می‌باشد به همین منظور رهبری افراد به علت جلوگیری از تعارضات پیش آمده و به هم خوردن نظم تیمی، مدیریت کلاس و مدیریت مکالمه از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است که با منابع فوق همراستا می‌باشد اما نکته‌ی آخری که باید بدان اشاره داشت این مطلب که فرض بر آن باشد که مدرس تربیت‌بدنی از ویژگی‌های بیانی و مهارت‌های شفاهی بالایی برخوردار باشد و همچنین هنر مدیریت مکالمه را نیز بداند ولی این نکته را باید در نظر گیرد که هر دوی این مهارت را باید در ارتباط با طرف مقابل بالفعل کند.

#### منابع

- [۱] عزتی لارسری، ابراهیم؛ عاشقی، بهنام. (۱۳۹۸). سنجش مولفه‌های مهارت ارتباطی در تدریس (مطالعه موردی: مدرسان تربیت بدنی). فصلنامه آموزش پژوهی. ۵ (۱۷): ۱۰۹-۱۲۴.
- [2] Pimentel, Diane silva. McNeill, Kathrine. (2013). *Conducting Talk in Secondary Science Classrooms: Investigating Instructional Moves and Teachers Beliefs*. Science Education, Vol. 97, No, 3, pp. 367-394.
- [۳] قاسمی، حمید. صائمیان، فاطمه. (۱۳۹۶). مقایسه وضعیت خود برزندسازی و مهارت‌های ارتباطی دانشجویان رشته تربیت بدنی با سایر رشته‌ها. پژوهش‌های کاربردی در مدیریت ورزشی. سال ششم، شماره ۳ (پیاپی ۲۳)، زمستان ۱۳۹۶، صص ۵۲-۴۳
- [۴] عاشقی، بهنام. رضایی صوفی، مرتضی. عزتی، ابراهیم. (۱۳۹۷). تعیین عوامل موثر در مهارت‌های کلامی مربیان برای جذب نابینایان به ورزش. دومین کنفرانس بین‌المللی دستاوردهای نوین پژوهشی در علوم اجتماعی، علوم تربیتی و روانشناسی ۳۱ شهریور ۱۳۹۷
- [5] Ozkan, H & Dalli, Mehmet. (2014). *Examining the relationship between the communication skills and self-efficacy levels of physical education teacher candidates*. Procedia - Social and Behavioral Sciences 152, 440-445.
- [6] Wilson S. R. & Sabee C. M. 2003. *Explicating Communicative Competence as a Theoretical Term*. In Greene, J. O. & Brant, R. B. 2003. *Handbook of Communication and Social Interaction Skills*. LAWRENCE ERLBAUM ASSOCIATES PUBLISHERS.
- [۷] دامنجانی، معصومه. کیمیایی، سیدعلی. حسن‌آبادی، حسین. (۱۳۹۶). اثربخشی گروه درمان شناختی‌انسان‌گرایانه بر بهبود مهارت‌های ارتباطی و حل مساله زنان متأهل. پژوهش‌های روان‌شناسی بالینی و مشاوره، ۱۷(۱) صص ۵۱-۳۸.
- [۸] رستمی ینگجه، رضا. پورسلطانی زرنندی، حسین. (۱۳۹۶). مطالعه موردی وضعیت مهارت‌های ارتباطی موثر در دبیران تربیت بدنی استان اردبیل، اولین همایش ملی دستاوردهای علوم ورزشی و سلامت دانشگاه علوم پزشکی آبادان ۳۱ شهریور ۱۳۹۶
- [۹] شیرین، علی. عابدی، خسرو. (۱۳۸۸). اصول و مبانی ارتباطات. دفتر آموزش و پژوهش استانداری تهران. [۱۷] افروز، غلامعلی. ۱۳۷۹. "رابطه‌ها: معلم و شاگردها". پیوند: ۵. صص ۲۰۹-۲۱۴.
- [10] Spitzberg, B. H. 2006. *Scaling the heights of interpersonal competence: The effects of alternative response scales on the measurement of interpersonal competence*. Top four paper presented at the Western States Communication Association Conference, Seattle, WA.



- [۱۱] غلامی قاجاری، حسن. کلاته سیفری، معصومه. شیرخدايي، میثم. (۱۳۹۶). شناسایی راهکارهای موفقیت استراتژی تقلید در شرکت-های کارآفرین ورزشی (مطالعه موردی: شرکت طنین پیک سبلان، برند بتا). نشریه رویکردهای نوین در مدیریت ورزشی. ۵ (۱۹): ۵۱-۳۷.
- [۱۲] ظهیری، مهرداد. ۱۳۸۷. "ارتباط همگون و اهمیت آن در اداره‌ی موثر کلاس". معلم. ۱۴. ص ۲۷-۳۱.
- [۱۳] فرهانیان مقدم، مسعود. ۱۳۸۸. "ارتباط کلامی، زبان محاوره و فرهنگ مردم". رشد علوم اجتماعی. (۳) ۱۲. ص ۶-۱۸.
- [۱۴] مرزوقی، رحمت الله. ۱۳۹۰. "چگونگی برقراری ارتباط در کلاس درس". تربیت. (۱۰) ۱۲. ص ۶۶-۷۱.
- [۱۵] عاشقی، بهنام. رضایی صوفی، مرتضی. عزتی، ابراهیم. کلام روشن. (۱۳۹۷). آمل. نشر اودیسه. چاپ اول.
- [16] Cooper, Pamela J. 1991. *Speech Communication for the Classroom Teacher*, 4th ed., Scottsdale: Gorsuch Scarisbrick, Publishers.
- [17] Hamm, H. P. 2006. *Teaching and persuasive communication: class presentation skills. A handbook for faculty, teaching assistants and teaching fellows*. Harriet W. Sheridan center for teaching and learning: Brown University.
- [۱۸] افروز، غلامعلی. ۱۳۷۹. "رابطه‌ها: معلم و شاگردها". پیوند: ۵. ص ۲۰۹-۲۱۴.



## **Determining the effective factors in communication skills in teaching physical education (Case study: High school teachers in Rasht)**

Behnam Asheghi

PhD student in Sports Management, University of Guilan

### **Abstract**

The purpose of this study was to determine the effective factors in communication skills in teaching physical education by high school teachers in Rasht and initially the initial research model was designed by reviewing the work done. Then, a questionnaire to assess communication skills in teaching physical education teachers was designed and with the approval of the expert group, it was presented to the research community, ie physical education teachers in high schools in Rasht, including 34 people who were available to the researcher. Receipts were analyzed by Kendall W test by SPSS software version 23 Finally, the communication skills of physical education instructors were introduced with three factors: verbal skills, two-way conversation management and attention to individuals. The first effective component is observed. In teaching in Persian, it is expressed, so it can be considered that in the context of teaching in Persian, the teacher's speech can have the first and most important effect in communicating with students.

### **Keywords**

Instructors of physical education, communication skills, sports management, high schools in Rasht