

رابطه مهارت‌های مدیریتی با اثربخشی مدیران در سازمان ورزش شهرداری تهران

مقدمه: سازمانهای ورزشی در حال گسترش و پیچیده‌تر شدن هستند، لذا، به مدیرانی کارآزموده نیاز دارند. مدیریت ورزشی از نظر دوسنسی¹، کلی²، بلانتن³ و بایتل⁴ (1990) عبارت است از: هر نوع ترکیبی از مهارت‌های مرتبط با برنامه ریزی، سازمان‌دهی، هدایت، کنترل، بودجه بندی، راهنمایی و ارزشیابی در بافت سازمان یا اداره که فرآورده یا خدمات اولیه‌ی آن مرتبط با ورزش یا فعالیت جسمی است (عسگری⁵ 1400).

اثربخشی در مدیریت به این معنی می باشد تا چه میزان از تلاش‌های انجام شده به نتایج مورد نظر دست یافته است.

و موفقیت، کار آیی و اثربخشی مدیر ورزش و تربیتدنی به عوامل زیر بستگی دارد:
الف) داشتن تخصص و تحصیلات تربیتدنی

ب) دارا بودن شایستگیهای مدیریت، شامل: 1- تشخیص 2- هماهنگی 3- برقراری ارتباط.

ج) بهره‌مندی از مهارت‌های مدیریت، شامل: 1- مهارت فنی 2- مهارت انسانی 3- مهارت ادراکی.

د) استفاده شایسته از منابع قدرت، شامل: 1- قدرت شخصی 2- قدرت مقام (زیم⁵، 2021).

کنتونن⁶ و همکاران (2020)، در پژوهشی به کاوش در مفاهیم مهارت‌های مدیریت شغلی مشاوران راهنمایی فنلاند پرداختند. مهارت در مدیران و سرپرستان را به عنوان یک موضوع بسیار مهم و همچنین حیاتی در نظر می‌گیرد. زیرا آنها کارهای دیگران را برای دستیابی به اهداف و مقاصد ویژه در آن سیستمی که آنها کار می‌کنند، هماهنگ می‌کند.

هدف: پژوهش حاضر به بررسی رابطه مهارت‌های مدیریتی با اثربخشی مدیران در سازمان ورزش شهرداری تهران پرداخته است.

ابزار و روش ها: تحقیق حاضر از نوع تحقیقات توصیفی می‌باشد و همچنین از لحاظ هدف کاربردی هست. به منظور گردآوری داده‌ها از روش پیمایشی و پرسشنامه استاندارد استفاده شده است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه مدیران ارشد سازمان ورزش مناطق 22 گانه شهرداری تهران تشکیل می‌دهند. که طبق آخرین استعلام از سازمان شهرداری تهران، تعداد 88 مدیر در تربیت‌بدنی سازمان شهرداری تهران در سال ۱۴۰۱ مشغول به خدمت هستند. با توجه به حجم جامعه، نمونه آماری در پژوهش حاضر به صورت تمام شمار در نظر گرفته شد. ابزار گردآوری داده پرسشنامه مهارت‌های مدیریتی توسط کافمن و لی (۱۹۹۹)، و پرسشنامه اثربخشی سازمانی توسط پرسشنامه عیدی و همکاران (۱۳۹۱)، می‌باشد.

به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از روشهای آمار توصیفی، آزمون‌های آماری کلموگروف و اسمیرنف برای تعیین نرمال بودن داده‌ها استفاده شد. که با توجه به نرمال بودن داده‌ها از آزمون ضریب همبستگی پیرسون برای تبیین میزان همبستگی شاخص‌ها استفاده گردید. عملیات آماری با استفاده از نرم‌افزار کامپیوتری SPSS نسخه 22 در سطح معنی‌داری $\alpha = 0.05$ استفاده شد.

¹ Desensi

² Kelley

³ Blonton

⁴ Beitel

⁵ Zaim

⁶ Kettunen

یافته ها: آزمون ضریب همبستگی پیرسون برای تبیین میزان همبستگی ($r = 456/0$) نشان داد که بین مهارت‌های سه‌گانه مدیریتی با اثربخشی مدیران در سازمان ورزش شهرداری تهران در سطح معنی‌داری 05/0 ضریب همبستگی پیرسون رابطه مثبت و مستقیمی وجود دارد.

نوع ارتباط	وجود ارتباط	اثربخشی مدیران			متغیر
		همبستگی			
مستقیم	دارد	پیرسون			مهارت‌های سه گانه مدیریتی
		تعداد	P	همبستگی) (r	
		88	<05/0 0.002	456/0	

بحث و نتیجه‌گیری: یافته‌های پژوهش حاضر با نتایج پژوهش زیم و همکاران (2021)، کتونن و همکاران (2020)، رضایی، منوچهر (1400)، روغنی و همکاران (1388)، رضایی، منوچهر (1400)، روغنی و همکاران (1388) همراستاست. رضایی، منوچهر (1400) و روغنی و همکاران (1388) نیز در تحقیقات خود نشان دادند که مدیران در انجام موفقیت‌آمیز و مؤثر وظایف خود به همه مهارت‌ها نیاز دارند و بین مهارت‌های مدیریتی مدیران و میزان اثربخشی آن‌ها رابطه وجود دارد. و این همراستایی تحقیقات داخلی و خارجی بیانگر اهمیت بالای مهارت‌های سه‌گانه در جوامع مختلف آماری می‌باشد. در تحقیق حاضر نیز می‌توان بیان نمود بالا بودن هر سه مهارت انسانی-ادراکی و فنی در مدیران سازمان ورزش شهرداری تهران، اثربخشی آنان را در سازمان افزایش داده و اثربخشی فعالیت‌های سازمان در ارتباط با توسعه و ترویج ورزش همگانی در شهر تهران می‌باشد را افزایش می‌دهد. واژگان کلیدی: مهارت‌های مدیریتی، اثربخشی، مدیران، ورزش شهرداری تهران.

References

- Asgari, K. (2022). Investigating the effects of change management and management skills on employee motivation, Master's thesis. Payam Noor University. Tehran, Iran.
- Kettunen, J., Lee, J., & Vuorinen, R. (2020). Exploring Finnish Guidance Counselors' Conceptions of Career Management Skills. Sage Open, 10(4). <https://doi.org/10.1177/2158244020968778>
- Rezaei, M. (2022). Investigating managers' managerial skills with the effectiveness of employees' work groups, master's thesis, Payam Noor University. Tehran, Iran.
- Roghani, M., Bahramzadeh, H., Monfaredi Raz, B. (2010). Investigating the relationship between the level of managerial skills of managers and their effectiveness in the organizations and general government departments of Bojnord city. Educational Research Journal, 5 (20), 159-183
- Zaim, H., Demir, A., & Budur, T. (2021). Ethical leadership, effectiveness and team performance: An Islamic perspective. Middle East Journal of Management, 8(1), 42-66

