

بررسی مدیریت سیستم‌های نوین اطلاعات بر ارتقاء عملکرد کارکنان (کمیته امداد امام خمینی استان تهران)

حمید کیود جای

Hamid.ka19@gmail.com دانشگاه علم و صنعت ایران، بوشهر

چکیده:

مدیران به منظور مواجهه با محیط و تحقق اهداف سازمانی خود با مدنظر قرار دادن متغیرهای محیطی ضرورتاً بایستی محیط را تحلیل و متغیرهای آن را شناسایی و تدبیر مناسب در برخورد با آن‌ها اتخاذ نمایند. این امر مستلزم برخورداری از اطلاعات به هنگام درون و برون سازمانی و نیز امکان بهره‌برداری بهینه از آن‌ها را دارد. داشتن اطلاعات دقیق، مرتبط و به هنگام و سریع باعث بالا رفتن سرعت و دقت تصمیم‌گیری شده و جلوی انتخاب بسیاری از تصمیمات نادرست را خواهد گرفت. یک مدیر کارآمد بدون داشتن اطلاعات موردنیاز خود، قادر به رهبری سازمان و رسیدن به اهداف از قبل تعیین شده نیست این پژوهش در زمینه بررسی رابطه سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد. روش تحقیق انجام شده بر اساس هدف کاربری و از لحاظ ماهیت و روش توصیفی - همبستگی از شاخه میدانی است. به این منظور سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران به عنوان واحد نمونه انتخاب گردید، و جامعه آماری متشکل از کارکنان سازمان کمیته امداد در نظر گرفته شد، که با استفاده از روش کوکران ۱۵۰ نفر از کارکنان به عنوان نمونه انتخاب گردید که بر اساس نتایج حاصل با استفاده از نرم افزار SPSS بر وجود رابطه بسیار بالا بین استفاده از نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان دلالت دارد.

کلمات کلیدی: مدیریت، ارتقاء عملکرد کارکنان، سیستم نوین اطلاعات.

مقدمه:

دنیای امروز دنیای تحولات سریع و گسترده در تمامی ابعاد است. بروز تغییرات و تحولات مختلف در عرصه فناوری اطلاعات، مؤسسات، سازمانها و علی الخصوص بانکها را که یکی از عظیمترین مؤسسات اقتصادی کشور هستند و کار آنها ایجاد تسهیلات جهت انجام فعالیتهای اقتصادی جامعه می باشد را بر آن داشته است تا خود را با این تغییر و تحولات همگام نمایند و به منظور در دست گرفتن قدرت بازار به طور مداوم به دنبال راههایی برای پیشی گرفتن از رقبا باشند. با گسترش حجم مبادلات تجاری، خدمات رسانی سریع و آسان به مؤسسات و مردم امری پیچیده و در عین حال ضروری می باشد که این گسترش مبادلات بازرگانی از ضروریات رونق اقتصادی می باشد.

مدیران به منظور مواجهه با محیط و تحقق اهداف سازمانی خود با مدنظر قرار دادن متغیرهای محیطی ضرورتاً بایستی محیط را تحلیل و متغیرهای آن را شناسایی و تدبیر مناسب در برخورد با آنها اتخاذ نمایند. این امر مستلزم برخورداری از اطلاعات به هنگام درون و برون سازمانی و نیز امکان بهره برداری بهینه از آنها را دارد. داشتن اطلاعات دقیق، مرتبط و به هنگام و سریع باعث بالا رفتن سرعت و دقت تصمیم گیری شده و جلوی انتخاب بسیاری از تصمیمات نادرست را خواهد گرفت. یک مدیر کارآمد بدون داشتن اطلاعات مورد نیاز خود، قادر به رهبری سازمان و رسیدن به اهداف از قبل تعیین شده نیست (صرافی زاده، ۱۳۸۰، ۵۶). امروزه تکنولوژی اطلاعات به مدیران کمک می کند، دیوارهایی را که وظایف، محل های جغرافیایی و سطوح مدیریتی را از هم جدا می کنند فروبریزند و شبکه جدیدی از روابط بین اعضای سازمان و برون سازمان به وجود آورند. مفهوم سیستم های نوین اطلاعاتی بر این مسئله دلالت دارد که سازمان اداری و در نتیجه ساختار سازمانی را می توان با استفاده از تکنولوژی های موجود و اهداف و وظایف مرتبط با آن مورد بازنگری قرارداد. سیستم های اطلاعاتی به مدیریت یاری می کند تا هر چه سریع تر اطلاعات دقیق را کسب نموده و به استفاده بهینه از آنها، حداکثر کارایی و اثربخشی را به دست آورد. برای حل مسائل پیش رو که در هر سازمانی به وقوع می پیوندد از مراحل همچون تشخیص درست مسئله، بررسی زمینه های مختلف حل مسئله، انتخاب بهترین راه حل و اجرای آن و کنترل و حصول اطمینان از درست کار کردن راه حل، عبور می شود از سال ۸۷ به ترتیب سیستم های نوین اطلاعاتی، وجود اینترنت در سازمان، وجود شبکه های ارتباطی، وجود نرم افزارهای مناسب، وجود متخصصین رشته IT، سیستم های همکاری مشترک (DEL)، کاهش اندازه فیزیکی مخازن اطلاعات و همچنین شفافیت در انجام کارها، به کار گرفته شده اند.

بیان مسئله:

آینده جایی نیست که به آنجا برویم بلکه جایی است که آن را به وجود می آوریم. آن هم با راههایی که به آینده می سازیم. مزیت ملی در کشورهایی پدید می آید که مدیران تنها درصدد افزایش کارایی نباشند بلکه حرکت های سازمانی شان در راستای استراتژی کلی باشد. اگر مدیران گمان می کنند که می توانند در ده سال آینده شرکت خود را طوری اداره کنند که در ده سال گذشته کرده اند، سخت در اشتباه اند برای توفیق در آینده باید وضع موجود را به هم بریزند (بنیس، ۱۳۸۱، ۱). متحول شدن ارتباطات و مکاتبات اداری در سازمانها و مؤسسات اقتصادی از آن چنان رشد سریعی برخوردار است که دیگر فرآیندهای کند و زمان بر اداری بر روال پیشین پذیرفتنی نیست. براین اساس ضرورت دارد تا ابزاری فراهم شود که با بهره جویی از آن بتوان با سرعت و دقت و کاهش هزینه ها به انجام فرآیندهای اداری پرداخت. بدین منظور استفاده از سیستم نوین اطلاعاتی به عنوان روشی نوین از سویی به جریانات کار سرعت می بخشد و از سوی دیگر با جمع آوری

اطلاعات مجموعه فعالیت‌های سازمان و طبقه‌بندی آن‌ها، بستر مناسبی را برای سرعت بخشیدن به امور روزمره فراهم می‌سازد. مفهوم اطلاعات در سراسر تاریخ سازمان حیاتی بوده است. تاریخ پر است از مواردی که وجود اطلاعات دقیق و به‌موقع مجموعه‌ای از اتفاقات در محیط نامطمئن را به‌طور شگفت‌آوری تغییر داده است. (دیبزل و میلر ۲۰۰۲، ۶۲۰). به‌طور کلی استفاده از سیستم نوین اطلاعاتی در سازمان باعث افزایش دقت، صحت، سرعت شده و همچنین توزیع به‌هنگام اطلاعات را فراهم می‌سازد. در عصر حاضر سازمان‌ها در ابعاد و جنبه‌های مختلف به‌طور چشمگیر بر فناوری اطلاعات تأکید دارند. فناوری قدرت است و هر کسی از آن برخوردار شود، صاحب قدرت است. در پازل چند مربعی قدرت آنچه مهم است این است که دیگر قدرت در نهادها، سازمان‌ها یا کنترل‌کنندگان نمادها متمرکز نیست. قدرت در شبکه‌های جهانی اطلاعات نشر می‌یابد و استحاله می‌شود و از بین نمی‌رود. با توجه به اینکه فناوری اطلاعات در سراسر دنیا در حال رشد می‌باشد و سازمان‌ها برای بقاء خود نیازمند این فناوری می‌باشند و هر سازمانی که این موضوع را نادیده انگارد دچار افول خواهد شد. اهمیت فناوری اطلاعات در کاهش نقش منابع انسانی و نظام‌مندی رابطه انسان و ماشین است. این اثر موجب ناخشنودی انسان از کار با سیستم و احساس ماشینی شدن فرد است. فرد خود را جزئی از سیستم ماشینی می‌پندارد که هیچ‌گونه اختیاری ندارد و به روحيات و جنبه‌های انسانی وی توجه نمی‌شود. توجه به فناوری اطلاعات جهت رسیدن به اهداف سازمان امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر است. از طرفی کارکنان سازمان نیز مانند اطلاعات یکی از منابع بسیار مهم به شمار می‌آیند و توجه به آن‌ها جهت رسیدن به اهداف، امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر می‌باشد. کارکنان با دسترسی به اطلاعات صحیح و کافی قادر به انجام وظایف خود خواهند بود و فناوری‌های نوین ابزاری مناسب جهت تهیه و پردازش و نگهداری اطلاعات می‌باشند. این ابزار در سازمان، اطلاعات موردنیاز کارکنان را در مواقع لزوم در اختیار آن‌ها قرار می‌دهد. به جرأت می‌توان گفت که هیچ مدیری در حال حاضر در کشور ما این نیاز و ضرورت را به‌منظور تحولات سازمانی، مدیریتی رد نمی‌کند. و از طرفی اخیراً تلاش‌های زیادی برای ارتقاء و اصلاح سازمان‌ها انجام شده است که عمدتاً حول موضوعاتی مانند کاهش سلسله‌مراتب و دیوانسالاری، تشکیل تیم‌های فعال و مشارکت در تصمیم‌گیری در پایین‌ترین رده سازمانی می‌باشد. با توجه به فرآیند توانمندسازی به تفویض اختیار تصمیم‌گیری در پایین‌ترین سطح سازمانی نیازمند است. هدف توانمندسازی این است که سلسله‌مراتب سنتی دیوان‌سالاری کاهش داده شود. ارتقاء عملکرد در واقع به نیازهای مشتریان (نه نیازهای سازمان) تأکید دارد. اگر بخواهیم کارکنان به سازمان تعهد و وابستگی بیشتری داشته باشند، باید زنجیره فرماندهی سنتی بین کارمند و مدیر کاهش یابد. در مجموع این عوامل باعث شدند که به این موضوعات پرداخته و اثرات آن‌ها را در سازمان موردپژوهش بررسی کنیم. این تحقیق و نتایج آن نه‌تنها می‌تواند در آشکارسازی نقاط قوت و ضعف سیستم و رفع مغایرت‌های احتمالی فناوری در سازمان متبوع مؤثر باشد بلکه می‌تواند در سرعت بخشیدن به انتخاب ناگزیر و الزامات سازمان‌های مدرن، در بعد تجهیز به فناوری‌های سخت‌افزاری، نرم‌افزاری عصر جدید در سازمان‌های هم نوع و در سطح وسیع‌تر سایر سازمان‌ها نقش آفرینی کند.

روش پژوهش:

یافته‌های پژوهش:

• تحلیل فرضیه اصلی

میان استفاده از سیستم نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران رابطه معناداری وجود دارد. در فرضیه اصلی فرض H1 همان فرضیه پژوهشگر است؛ بنابراین فرض H0، بیانگر این خواهد بود که، استفاده از سیستم نوین اطلاعات با ارتقاء

عملکرد کارکنان سازمان کمیته امداد امام خمینی(ره) استان تهران رابطه ندارد. برای پاسخ به فرضیه اصلی پژوهش، ضرایب همبستگی دوجه‌دویی متغیرهای موردنظر به شیوه گشتاوری پیرسون محاسبه شد.

ماتریس همبستگی متغیر استفاده سیستم نوین اطلاعات با متغیر ارتقاء عملکرد کارکنان

متغیرها	۱	۲
۱ - استفاده سیستم نوین اطلاعات	۱	۰,۸۵**
۲ - ارتقاء عملکرد کارکنان	۰,۸۵**	۱

*: $P < 0,05$, **: $P < 0,01$

همان‌طور که در جدول فوق مشاهده می‌شود متغیر استفاده از سیستم نوین اطلاعات با متغیر ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه مثبت (۰/۸۵) دارد که این رابطه به لحاظ آماری در سطح ۰/۰۱ معنادار می‌باشد؛ بر اساس این نتایج فرضیه پژوهشگر مبنی بر وجود رابطه بین استفاده از سیستم نوین اطلاعات و ارتقاء عملکرد کارکنان تأیید می‌شود و فرض H_0 رد می‌گردد. جهت بررسی اینکه استفاده از سیستم نوین اطلاعات تا چه میزان می‌تواند پیش‌بینی کننده ارتقاء عملکرد کارکنان باشد از تحلیل رگرسیون هم‌زمان استفاده شد

خلاصه رگرسیون هم‌زمان ارتقاء عملکرد کارکنان روی استفاده سیستم نوین اطلاعات

متغیر ملاک	متغیر پیش‌بین	R	R ²	F	p-value	β	t	p-value
ارتقاء عملکرد کارکنان	استفاده سیستم نوین اطلاعات	۰/۷۱	۰/۷۲	۱۲۷/۲۶	۰/۰۰۰	۰/۸۴۷	۱۱/۲۸	۰/۰۰۰

با توجه به معنادار بودن آزمون معناداری ضریب تبیین (آزمون F) متغیر استفاده از سیستم نوین اطلاعات قادر به پیش‌بینی معنادار ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد. همچنین بررسی ضرایب رگرسیونی استاندارد (β) و آزمون معناداری شیب رگرسیون (t) نشان می‌دهد که متغیر استفاده از سیستم نوین اطلاعات با ضریب بتای مثبت و معنادار قادر به پیش‌بینی ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد و ۰/۷۱ تغییرات آن را تبیین می‌کند. به‌طور کلی ارتقاء بیشتر عملکرد کارکنان، با افزایش استفاده از سیستم نوین اطلاعات قابل پیش‌بینی است.

• تحلیل فرضیه فرعی اول

میان استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی(ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه معناداری وجود دارد.

در فرضیه فرعی اول فرض H_1 فرضیه پژوهشگر می‌باشد که در بالا ذکر شد؛ بنابراین فرض H_0 ، بیانگر نبود ارتباط بین استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی(ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان است. برای بررسی فرضیه فرعی اول، از ضرایب همبستگی دوجه‌دویی موردنظر به شیوه گشتاوری پیرسون استفاده شد.

ماتریس همبستگی متغیر استفاده از اینترنت با متغیر ارتقاء عملکرد کارکنان

متغیرها	۱	۲
۱ - استفاده از اینترنت	۱	۰,۷۸**
۲ - ارتقاء عملکرد کارکنان	۰,۷۸**	۱

*: $P < 0,05$ ** : $P < 0,01$

با توجه جدول (۴-۹) می‌بینیم که رابطه بین متغیرها مثبت و در سطح ۰/۰۱ معنادار است. به عبارت دیگر بر اساس نتایج به دست آمده فرضیه پژوهشگر مبنی بر وجود رابطه بین استفاده از اینترنت و ارتقاء عملکرد کارکنان تأیید می‌گردد و فرض H_0 رد می‌شود. در ادامه جهت بررسی اینکه استفاده از اینترنت تا چه میزان می‌تواند پیش‌بینی کننده ارتقاء عملکرد کارکنان باشد از روش تحلیل رگرسیون هم‌زمان استفاده شد خلاصه رگرسیون هم‌زمان ارتقاء عملکرد کارکنان روی استفاده از اینترنت

متغیر ملاک	متغیر پیش‌بین	R	R ²	F	p-value	β	t	p-value
ارتقاء عملکرد کارکنان	استفاده از اینترنت	۰/۵۹	۰/۶۰	۷۵/۲۰	۰/۰۰۰	۰/۷۷۵	۸/۶۷۲	۰/۰۰۰

با توجه به معنادار بودن آزمون معناداری ضریب تبیین (آزمون F) متغیر استفاده از اینترنت قادر به پیش‌بینی معنادار ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد. همچنین بررسی ضرایب رگرسیونی استاندارد (β) و آزمون معناداری شیب رگرسیون (t) نشان می‌دهد که متغیر استفاده از اینترنت با ضریب بتای مثبت و معنادار قادر به پیش‌بینی ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد و ۰/۵۹ تغییرات آن را تبیین می‌کند. به طور کلی ارتقاء بیشتر عملکرد کارکنان، با افزایش استفاده از اینترنت قابل پیش‌بینی است.

• تحلیل فرضیه فرعی دوم

میان استفاده از اینترنت به عنوان یکی از ارکان سیستم نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه معناداری وجود دارد.

در فرضیه فرعی دوم نیز فرض H_1 همان فرضیه پژوهشگر خواهد بود؛ بنابراین فرض H_0 ، بیانگر این است که، استفاده از اینترنت به عنوان یکی از ارکان سیستم نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه ندارد. جهت بررسی فرضیه فرعی دوم پژوهش، ضرایب همبستگی دوه‌دویی متغیرهای موردنظر به شیوه گشتاوری پیرسون محاسبه شد..

ماتریس همبستگی متغیر استفاده از اینترنت با متغیر ارتقاء عملکرد کارکنان

متغیرها	۱	۲
۱ - استفاده از اینترنت	۱	۰,۸۶**
۲ - ارتقاء عملکرد کارکنان	۰,۸۶**	۱

*: $P < 0,05$ ** : $P < 0,01$

در جدول مشاهده می‌شود که متغیر استفاده از اینترنت با متغیر ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه مثبت (۰,۸۶) دارد که این رابطه به لحاظ آماری در سطح ۰/۰۱ معنادار است؛ بر اساس این نتایج فرضیه پژوهشگر مبنی بر وجود رابطه بین استفاده از اینترنت و ارتقاء عملکرد کارکنان تأیید شد و فرض H_0 رد گردید. جهت بررسی اینکه استفاده از اینترنت تا چه میزان می‌تواند پیش‌بینی کننده ارتقاء عملکرد کارکنان باشد از تحلیل رگرسیون هم‌زمان استفاده شد که نتیجه آن در جدول مشاهده می‌شود.

خلاصه رگرسیون هم‌زمان ارتقاء عملکرد کارکنان روی استفاده از اینترنت

متغیر ملاک	متغیر پیش‌بین	R	R ²	F	p-value	β	t	p-value
ارتقاء عملکرد کارکنان	استفاده از اینترنت	۰/۷۴	۰/۷۵	۱۴۷/۱۴۲	۰/۰۰۰	۰/۸۶۴	۱۲/۱۳	۰/۰۰۰

با توجه به معنادار بودن آزمون معناداری ضریب تبیین (آزمون F) متغیر استفاده از اینترنت قادر به پیش‌بینی معنادار ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد. همچنین بررسی ضرایب رگرسیونی استاندارد (β) و آزمون معناداری شیب رگرسیون (t) نشان می‌دهد که متغیر استفاده از اینترنت با ضریب بتای مثبت و معنادار قادر به پیش‌بینی ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد و ۰/۷۴ تغییرات آن را تبیین می‌کند. به‌طور کلی ارتقاء بیشتر عملکرد کارکنان، با افزایش استفاده از اینترنت قابل پیش‌بینی است.

• تحلیل فرضیه فرعی سوم

میان استفاده از تلفن داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی(ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه معناداری وجود دارد.

در فرضیه فرعی سوم فرضیه پژوهشگر به‌عنوان فرض H_1 در نظر گرفته شد؛ بنابراین فرض H_0 ، بیانگر این خواهد بود که، استفاده از تلفن داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی(ره) استان تهران با ارتقاء عملکرد کارکنان رابطه ندارد. برای پاسخ به فرضیه فرعی سوم از روش ضرایب همبستگی دوجه‌دویی متغیرهای موردنظر به شیوه گشتاوری پیرسون استفاده شد. در جدول (۴-۱۳) اجرای تحلیل همبستگی ارائه شده است.

ماتریس همبستگی متغیر استفاده از تلفن داخلی با متغیر ارتقاء عملکرد کارکنان

متغیرها	۱	۲
۱ - استفاده از تلفن داخلی	۱	۰,۶۲**
۲ - ارتقاء عملکرد کارکنان	۰,۶۲**	۱

*: $P < 0,05$, **: $P < 0,01$

در جدول (۴-۱۳) مشاهده می‌شود که رابطه بین متغیرها مثبت و در سطح ۰/۰۱ معنادار می‌باشد. به‌بیان‌دیگر بر اساس این نتایج فرضیه پژوهشگر مبنی بر وجود رابطه بین استفاده از تلفن داخلی و ارتقاء عملکرد کارکنان تأیید می‌گردد و فرض H_0 رد می‌شود. جهت بررسی اینکه استفاده از تلفن داخلی تا چه میزان می‌تواند پیش‌بینی کننده ارتقاء عملکرد کارکنان باشد از تحلیل رگرسیون هم‌زمان استفاده کردیم که خلاصه نتایج آن در جدول ارائه می‌گردد.

خلاصه رگرسیون هم‌زمان ارتقاء عملکرد کارکنان روی استفاده از تلفن داخلی

متغیر ملاک	متغیر پیش‌بین	R	R ²	F	p-value	β	t	p-value
ارتقاء عملکرد کارکنان	استفاده از تلفن داخلی	۰/۳۷	۰/۳۸	۳۰/۶۳۹	۰/۰۰۰	۰/۶۱۶	۵/۵۳۵	۰/۰۰۰

با توجه به معنادار بودن آزمون معناداری ضریب تبیین (آزمون F) متغیر استفاده از تلفن داخلی قادر به پیش‌بینی معنادار ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد. همچنین بررسی ضرایب رگرسیونی استاندارد (β) و آزمون معناداری شیب رگرسیون (t) نشان می‌دهد که متغیر استفاده از تلفن داخلی با ضریب بتای مثبت و معنادار قادر به پیش‌بینی ارتقاء عملکرد کارکنان می‌باشد و ۰/۳۷ تغییرات آن را تبیین می‌کند. به‌طور کلی ارتقاء بیشتر عملکرد کارکنان، با افزایش استفاده از تلفن داخلی قابل پیش‌بینی است.

نتیجه‌گیری :

فرضیه اصلی این پژوهش عبارت است از: میان استفاده از سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران رابطه‌ای وجود دارد.

با توجه به آزمون فرضیه و جدول ماتریس همبستگی و همچنین در نظر گرفتن نتایج جدول به بحث و بررسی پیرامون دلایل تائید فرضیه که با ۰/۸۵ مورد تائید قرار گرفته است، می‌پردازیم.

با توجه به سؤالات (۱۴ - ۵ - ۱) پرسشنامه استفاده از سیستم‌های نوین اطلاعات موجبات رضایت شغلی، ایجاد انگیزه و کاهش تعارض کارکنان را فراهم آورده است، ولی نه به شکل مطلوب و قابل قبول. از دلایل این امر می‌توان به نبود تشویق‌های مادی و معنوی مناسب برای کارکنان در زمینه کار با سیستم‌های نوین اطلاعات، تکراری شدن امور موجود، نبود تنوع در کار، آشنایی ناکافی برخی پرسنل با نرم‌افزار سیستم‌های نوین اطلاعات و سایر موارد اشاره کرد.

با توجه به سؤال (۲) پرسشنامه که مربوط به کاهش هزینه‌ها و از اهداف اصلی سیستم‌های نوین اطلاعات است. به‌کارگیری این فن‌آوری در کمیته امداد امام خمینی (ره) تهران موجب کاهش هزینه‌های احتمالی بر سازمان شده است، ولی نه به‌صورت مطلوب و قابل انتظار.

با توجه به اینکه این سیستم حذف کاغذ را از چرخه مکاتبات را در برنامه داشت، ولی به دلیل نبود آموزش لازم، سنتی بودن پرسنل مربوط و نداشتن توانایی کار با سیستم‌های نوین اطلاعات برخی از پرسنل، بخش‌نامه، دستورالعمل‌ها و... را از همکاران و اتاق‌های مجاور که توانایی کار با این نرم‌افزار را دارند کپی گرفته و توزیع می‌کنند. همچنین می‌توان به نبود برنامه‌ای که جای کارتکس را بگیرد و جستجوها را پیگیری نماید اشاره کرد. با توجه به سؤال (۳) پرسشنامه اجرای سیستم‌های نوین اطلاعات در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران سطح دانش و معلومات کارکنان را تا حدود بسیار زیادی افزایش می‌دهد، که این دانش و معلومات فقط منوط به مسائل داخل سازمان نبوده بلکه اطلاعات عمومی، سیاسی، اقتصادی، ورزشی و... را در برمی‌گیرد. که این امر با توجه به دسترسی سریع و به‌روز کارکنان سازمان به روزنامه‌ها، مقالات، نشریات، مجلات و... از طریق اینترنت و اینترنت امکان‌پذیر است.

با توجه به سؤالات (۱۲-۶) پرسشنامه اجرای سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی استان تهران (ره) انجام امور را برای پرسنل بسیار آسان و راحت نموده و سرعت انجام کار را تا حدود بسیار زیادی افزایش داده است. که این امر با توجه به استفاده از فن‌آوری اطلاعات بخصوص سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان امکان‌پذیر شده است.

با توجه به سؤالات (۸-۷) پرسشنامه اجرای اتوماسیون در کمیته امداد امام خمینی (ره) در استان تهران باعث بالا رفتن سطح کیفی خدمات

ارائه شده به ارباب رجوع و به طور کلی بالا رفتن بهره‌وری در سازمان را فراهم آورده است. با توجه به سؤالات (۱۷-۱۰) سیستم‌های نوین اطلاعات در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران موجب افزایش دقت در انجام وظایف شده و امکان جعل و سوءاستفاده از مکاتبات را تا حد قابل توجهی کاهش می‌دهد. با توجه به سؤالات (۱۹-۱۸) اجرای سیستم‌های نوین اطلاعات در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران باعث رشد و گسترش ارزش‌های اسلامی شده. و همچنین تا حدودی اهداف دولت الکترونیک را تأمین نموده است، ولی نه به صورت مطلوب و قابل قبول. از دلایل اجرا نشدن کامل این موضوع می‌توان به نوپا بودن این سیستم در سازمان، نبودن منو یا آیتم مربوط به موضوع ذکر شده در سیستم‌های نوین اطلاعات و همچنین مشارکت کمتر مردم در امور سازمان اشاره کرد.

نتایج مبتنی بر فرضیه فرعی اول

فرضیه فرعی اول این پژوهش عبارت است از: میان استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) رابطه وجود دارد. با توجه به آزمون فرضیه و جدول ماتریس همبستگی ۸-۴ و همچنین در نظر گرفتن نتایج جدول ۴-۱۴ به بحث و بررسی پیرامون دلایل تأیید فرضیه که با ۷۸/۰ مورد تأیید قرار گرفته است، می‌پردازیم. تعداد ۷ معیار برای رابطه اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران در نظر گرفته شد، تا با استفاده از آن‌ها شاخص‌های ارتقاء عملکرد را در سازمان بسنجیم. حال می‌توان دید که اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با معیارهای در نظر گرفته شده رابطه دارد. با توجه به سؤالات (۲۱-۲۰) استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات افزایش سرعت در عملیات سازمانی را فراهم می‌آورد، همچنین استفاده از اینترنت عاملی تأثیرگذار در رضایت شغلی کارکنان محسوب می‌شود. با توجه به سؤال (۲۲) استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات هزینه‌های سازمانی را کاهش داده است، اما نه به صورت ملموس و قابل انتظار. از جمله دلایل این امر می‌توان به کمبود آموزش لازم برای کارکنان سازمان، نبود پهنای باند مناسب که حتی ۵۱۲ گیگابایت را نیز پشتیبانی نمی‌کند در نتیجه پایین بودن سرعت، پایین بودن سیستم‌های کامپیوتری و سخت‌افزار موجود مانند ram و cpu و VGA و... قطع اینترنت و... اشاره نمود. این عوامل تنها بخشی از دلایلی است که باعث می‌شود کارکنان کمتر از اینترنت استفاده کرده و در نتیجه کاهش هزینه مطلوب و قابل لمس، وجود نداشته باشد.

با توجه سؤالات (۲۴-۲۳) استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران در بالا رفتن سطح دانش و معلومات کارکنان نقشی اساسی و کلیدی ایفا می‌کند، زیرا که کارکنان به راحتی و با صرف کمترین زمان و هزینه به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی پیدا می‌کنند. همچنین استفاده از اینترنت انگیزه را در کارکنان افزایش داده و موجبات دلگرم شدن کارکنان سازمان را فراهم می‌آورد.

با توجه با سؤالات (۲۶-۲۵) پرسشنامه استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران، تا حد بسیار زیادی باعث سهولت و راحتی در کارها شده و عملکرد کارکنان را به طور قابل توجهی ارتقاء می‌بخشد.

نتایج مبتنی بر فرضیه فرعی دوم

فرضیه فرعی دوم این پژوهش عبارت است از: میان استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) رابطه وجود دارد.

با توجه به آزمون فرضیه همچنین در نظر گرفتن نتایج جدول به بحث و بررسی پیرامون دلایل تأیید فرضیه که با ۰/۸۶ مورد تأیید قرار گرفته است، می‌پردازیم. تعداد ۷ معیار برای رابطه اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران در نظر گرفته شد، تا با استفاده از آن‌ها شاخص‌ها ارتقاء عملکرد را در سازمان بسنجیم. حال می‌توان دید که اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با معیارهای در نظر گرفته‌شده رابطه دارد.

با توجه به سؤالات (۲۷-۲۸) استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات سرعت انجام کارها را در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران تا حد قابل‌ملاحظه‌ای افزایش می‌دهد، و هزینه‌های معمول سازمان را کاهش می‌دهد. هرچند که این کاهش هزینه‌ها آن‌قدر قابل‌لمس و مشخص نمی‌باشد. با توجه به اینکه یکی از اهداف اصلی سیستم‌های نوین اطلاعات حذف کاغذ از سیستم اداری و جایگزین کردن بایگانی الکترونیکی به‌جای بایگانی سنتی بود، به دلیل نبود آموزش مناسب، سنتی بودن بعضی پرسنل، نداشتن توانایی کار با نرم‌افزار سیستم‌های نوین اطلاعات برخی از کارکنان دوباره کاغذ در جریان امور قرار گرفته و زونکن‌ها و پوشه‌ها خودنمایی می‌کنند.

با توجه به سؤالات (۲۹-۳۰) استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران بستری مناسب برای افزایش سطح دانش و معلومات کارکنان را فراهم آورده است. زیرا که مدیران و افراد رده‌بالا و هم‌رده سازمان به‌راحتی و بدون سوءتعبیر برنامه‌ها و اهداف سازمان را برای یکدیگر فرستاده و آنان را در جریان امور مربوط با سرعت و دقت بالا قرار می‌دهند. همچنین استفاده از اینترنت عاملی تأثیرگذار در ایجاد انگیزه در کارکنان سازمان می‌باشد. چون که دستورالعمل‌ها، تغییرات و سایر موارد برای تمامی کارکنان هم‌رده به‌صورت هم‌زمان فرستاده می‌شود، در نتیجه کارکنان احساس برابری نموده و انگیزه در آنان افزایش می‌یابد.

با توجه به سؤالات (۳۱-۳۲-۳۳) استفاده از اینترنت به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات داری در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران عامل مهم و تأثیرگذار در افزایش سطح کیفی خدمات ارائه‌شده به شمار می‌رود و ارتباط همکاران باهم را در سراسر سازمان تسهیل نموده، و کارکنان به‌راحتی می‌توانند باهم در ارتباط باشند، به‌طور کلی استفاده از اینترنت عاملی مهم و کلیدی در ارتقاء عملکرد کارکنان سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران می‌باشد.

نتایج مبتنی بر فرضیه فرعی سوم

فرضیه فرعی سوم این پژوهش عبارت است از: میان استفاده از تلفن‌های داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات با ارتقاء عملکرد کارکنان سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) رابطه وجود دارد.

با توجه به آزمون فرضیه و همچنین در نظر گرفتن نتایج به بحث و بررسی پیرامون دلایل تأیید فرضیه که با ۰/۶۲ مورد تأیید قرار گرفته است، می‌پردازیم. هرچند این فرضیه پذیرفته شد ولی نه با قاطعیت فرضیه‌های دیگر، که این نشانگر ضعیف‌تر بودن رابطه متغیر مستقل این فرضیه (تلفن داخلی) با متغیر وابسته (ارتقاء عملکرد کارکنان) نسبت به فرضیه‌های دیگر می‌باشد.

با توجه به سؤال (۳۴) استفاده از تلفن داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران عاملی مهم در سهولت کارهای سازمان محسوب می‌شود. تا حدود زیادی کار کارکنان این سازمان برای انجام امور مربوط تسهیل کرده است.

با توجه به سؤال (۳۵) استفاده از تلفن داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران هزینه‌های سازمانی را کاهش داده است، هرچند که این کاهش هزینه‌ها آن‌قدر چشمگیر و ملموس نمی‌باشد. از دلایل این امر می‌توان به کمبود آموزش لازم کارکنان برای استفاده صحیح از تلفن‌های داخلی و کم بودن کارایی تلفن داخلی نسبت به سایر ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات اشاره کرد.

با توجه به سؤال (۳۶-۳۷) استفاده از تلفن داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران نقشی مهم در پیگیری مکاتبات اداری و افزایش سرعت امور سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران را ایفا می‌کند، هرچند

پیگیری مکاتبات و افزایش سرعت به سایر ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات (اینترنت و اینترنت) و همچنین به بالا بودن سرعت اینترنت و فراهم آمدن بسترهای لازم سیستمی و سخت‌افزاری بستگی دارد.

با توجه به سؤال (۳۸-۳۹-۴۰) استفاده از تلفن داخلی به‌عنوان یکی از ارکان سیستم‌های نوین اطلاعات در سازمان کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران باعث ارتقاء کیفیت اطلاعات این سازمان شده، و عاملی کلیدی و تأثیرگذار برای بالا رفتن بهره‌وری و کارایی کارکنان سازمان محسوب می‌شود، و زمینه رضایت کارکنان را فراهم می‌آورد، هرچند که به دلیل استفاده مداوم از تلفن و نبود تنوع در این سیستم برای کارکنان امری طبیعی و ملموس محسوب می‌شود، و آن‌چنان‌که باید موجبات رضایت شغلی کارکنان را فراهم نمی‌آورد.

منابع:

- اچ‌هال، ریچارد. (۱۳۷۸). سازمان و مدیریت. ترجمه سید محمد اعرابی و علی پارسائیان، تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی، چاپ اول. اسدی، عبدالله. (۱۳۸۵). عوامل تأثیرگذار در انگیزش کارکنان. تهران.
- الوانی، مهدی. (۱۳۸۵). مدیریت عمومی. تهران: انتشارات نی، چاپ بیست و هفتم.
- اسکات، ریچارد. (۱۳۸۹). سازمان‌ها: سیستم‌های عقلایی، طبیعی و باز. ترجمه حسن میرزائی اهرنجانی، تهران: انتشارات سمت، چاپ دوم.
- انبری، خلیل. (۱۳۹۲). دولت الکترونیک و موانع آن در ایران. تهران: سازه اطلاعات سامان.
- ایرانزاد، مهدی (۱۳۸۲). روش‌های تحقیق در علوم اجتماعی. چاپ دوم، تهران، نشر مدیران.
- بلانچارد، کنت و پاول هرسی. (۱۳۸۲). مدیریت رفتار سازمانی. ترجمه علی علاقه بند، تهران: انتشارات امیرکبیر، چاپ بیست و یکم.
- بهشتیان، مهدی و ابوالحسنی، حسین. (۱۳۸۷). سیستم اطلاعاتی مدیریت. تهران: شرکت پردیس.
- جاسبی، عبدالله. (۱۳۷۷). اصول و مبانی مدیریت. تهران: مرکز انتشارات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، چاپ هشتم.
- حافظ نیا، محمدرضا. (۱۳۷۷). مقدمه‌ای بر روش تحقیق در علوم انسانی. تهران: سازمان مطالعه و تدوین کتب علوم انسانی دانشگاه‌ها (سمت)، چاپ هفدهم.
- خاکی، غلامرضا. (۱۳۸۸). روش تحقیق در مدیریت. تهران، انتشارات بازتاب، چاپ چهاردهم.
- دفت، ریچارد ال. (۱۳۷۷). تئوری و طراحی سازمان. ترجمه علی پارسائیان و سید محمد اعرابی، تهران: چاپ پژوهش فرهنگی.
- Alinston, H. (2002). Corporate Planning, forecasting and the long mave. Futuress, No.34.
- Baines, A. (1998). Using information Technology to facilitate organizational chang. work study, MCB University Press, 47(2).
- Burlingame, J.F. (1961). Information Technology and Decentralization. Harvard Business review, No. 39.
- Chekland & Holwell. S. (1998). Information System and Information System. Marking Sensor of the field.
- Chid, J. (1948). Aguide to Problems and Proctice. London: Harper Andrew, Forth Edition.
- Dibrell, C. clay & Mileer, Thomas. R. (2002). Organization Design: The Continuing influence of information Technology. Journal of Management History, MCB uplimited, 40(60)