

تأثیر مدیریت قبل از حادثه در پیشرفت سازمان ها از دیدگاه مهندس مصطفی وعیدی، مطالعه موردی مجموعه کارخانجات جهان آرا

مهندس سجاد ابراهیمی بابوکانی^۱

^۱ گروه صنایع جهان آرا ، اصفهان ebrahimi.sajad@rocketmail.com

چکیده

در دنیای امروز استفاده از تکنولوژی های به روز و منابع گران قیمت ، برای پیشبرد یک هدف در راستای هر سازمان بسیار مورد توجه است. هرگونه نبود مدیریت کارآمد و یا استفاده نکردن از استراتژی مناسب با هرگونه رخدادی در هر سازمان موجب شکست سازمان خواهد شد و آن را به نتایج نامطلوب سوق خواهد داد. از این رو اینجانب به عنوان یک پژوهشگر در گروه کارخانجات جهان آرا برآن شدم تا دلیل موفقیت های این گروه را به اشتراک کلیه ی سازمان های دولتی ، غیر دولتی و بالاخص کارخانجات بزرگ قرار دهم تا آنها نیز با استفاده از برنامه ریزی ها ، استراتژی ها و نیروهای کارآمد به بهترین نتیجه ی مطلوب برسند و در پیشرفت کشور موثر واقع شوند.

واژه های کلیدی

مدیریت، رخداد، آموزش، منابع، استراتژی، برنامه ریزی، جهان آرا

مقدمه :

مدیریت قبل از حادثه یک رویکرد پیشگیرانه است که یک برنامه استراتژیک برای به حداقل رساندن اثرات بالقوه بلایا در اختیار سازمان ها قرار می دهد. با کمک مدیریت مناسب قبل از هرگونه رخدادی، شرکت ها می توانند مقدار قابل توجهی از منابع را صرفه جویی کنند و در عین حال ایمنی و امنیت کارگران و حتی مردم را تضمین کنند.

مدیریت قبل از حادثه به یک رویکرد سیستماتیک و پیشگیرانه برای کاهش تأثیر حوادث بر سازمان ها اشاره دارد. این شامل ارزیابی خطرات و آسیب پذیری های بالقوه ای است که ممکن است یک سازمان با آن ها مواجه شود.

در دنیای امروز، که بلایا در حال افزایش است، مدیریت قبل از حادثه برای بقای هر سازمان بسیار مهم شده است. اجرای یک چارچوب مدیریت موثر قبل از حادثه می تواند به سازمان ها کمک کند تا منابع را ذخیره کند، از کارگران و مردم محافظت کند و شهرت خود را حفظ کند.

بیان مسأله:

بلایا می تواند در هر زمان رخ دهد و می تواند تأثیرات قابل توجهی بر مشاغل و جامعه داشته باشد. با توجه به ماهیت غیرقابل پیش بینی بودن بلایا، سازمان ها باید رویکردی پیشگیرانه برای آماده شدن با آنها اتخاذ کنند. با این حال، بسیاری از سازمان ها در اجرای برنامه های مدیریت مؤثر قبل از حادثه، شکست می خورند که می تواند منجر به عواقب فاجعه بار شود. به عنوان مثال، آمادگی ناکافی برای یک فاجعه می تواند منجر به جراحات، تلفات، آسیب های مالی، اثرات زیست محیطی و خسارات مالی شود. فقدان مدیریت قبل از حادثه همچنین می تواند منجر به اختلال در عملیات، خرابی ارتباطات، آسیب به شهرت و دیگر مسئولیت های اجتماعی شود.

بنابراین، سازمان ها نیاز مبرمی به اجرای برنامه های مدیریت قبل از حادثه دارند تا اثرات بالقوه بلایا را به حداقل برسانند. اجرای چنین طرح هایی مستلزم درک جامعی از خطرات، آسیب پذیری ها و تأثیرات احتمالی بلایا بر عملیات سازمانی است.

این درک به توسعه استراتژی های مدیریت ریسک مؤثر کمک می کند که به جنبه های حیاتی، مانند: واکنش اضطراری، تداوم کسب و کار، ارتباطات بحران و بازیابی بپردازد. با این حال، توسعه و اجرای چنین استراتژی هایی چالش برانگیز است، زیرا مستلزم مشارکت سهامداران متعدد، منابع مالی و یک رویکرد سیستماتیک است. علاوه بر این، سازمان ها باید اطمینان حاصل کنند که برنامه های مدیریت قبل از حادثه آنها پویا و سازگار با تغییرات در محیط کسب و کار، فناوری های جدید و تهدیدهای نوظهور است.

اهداف :

هدف نهایی مدیریت قبل از حادثه، پیشگیری یا آماده شدن برای هر گونه تهدید یا فاجعه بالقوه ای است که ممکن است سازمان، کارکنان، سهامداران، دارایی ها و محیط را تحت تأثیر قرار دهد.

برای دستیابی به این هدف، مدیریت قبل از حادثه شامل مجموعه ای از فعالیت هاست که هدف آن شناسایی، ارزیابی و مدیریت ریسک ها و همچنین توسعه و آزمایش طرح ها و رویه های واکنش است. بنابراین، اولین هدف انجام یک ارزیابی ریسک کامل است که تمام خطرات و آسیب پذیری های بالقوه، از جمله بلایای طبیعی، شکست های تکنولوژیکی، خطاهای انسانی و اعمال مخرب را پوشش می دهد.

بر اساس این ارزیابی، سازمان ها می توانند تلاش های کاهشی خود را اولویت بندی کرده و منابع را بر این اساس تخصیص دهند.

هدف دوم، توسعه و اجرای طرح ها و رویه های قبل از حادثه است که همه ذینفعان و بخش های مربوطه را درگیر کند. این طرح ها باید تمام جنبه های چرخه مدیریت حادثه، از پیشگیری تا بازیابی را پوشش دهد و باید شامل نقش ها و مسئولیت های روشن، پروتکل های ارتباطی، مدیریت منابع، و برنامه های آموزشی و آگاهی باشد.

برنامه ها باید به طور مرتب مورد بررسی و آزمایش قرار گیرند تا از اثربخشی و همسویی آنها با مشخصات ریسک متغیر سازمان اطمینان حاصل شود.

در نهایت، هدف مدیریت قبل از حادثه، پرورش فرهنگ آمادگی و دوام در سازمان است. این شامل ارتقاء ذهنیت آگاهی از ریسک و اقدام پیشگیرانه و همچنین حصول اطمینان از اینکه همه کارکنان نقش خود را در کاهش و پاسخ به حوادث درک می کنند. در نهایت، موفقیت مدیریت قبل از حادثه به تعهد و مشارکت همه ذینفعان از جمله مدیریت ارشد، کارکنان و شرکا و مقامات خارجی بستگی دارد.

سوال پژوهشی:

مدیریت قبل از حادثه چیست و چرا اهمیت دارد؟ اجزای کلیدی یک برنامه مدیریت موثر قبل از حادثه چیست؟ چگونه سازمان ها می توانند برای بلایای احتمالی آماده شوند و تأثیر آنها را بر کارکنان و مردم به حداقل برسانند؟ تأثیر مدیریت قبل از حادثه در پیشرفت سازمان ها چگونه است؟ اینها برخی از سوالاتی است که محققان ممکن است بخواهند در هنگام بررسی حوزه مدیریت قبل از حادثه بررسی کنند.

برخی از راه های بالقوه تحقیق می تواند شامل بهترین شیوه ها برای ارزیابی و کاهش خطر، استراتژی های واکنش اضطراری و ارتباطات بحران، و نقش فناوری در مدیریت قبل از حادثه باشد. محققان همچنین ممکن است بخواهند چالش هایی را که سازمان ها هنگام اجرای برنامه های مدیریت قبل از حادثه با آن مواجه هستند، مانند بررسی الزامات نظارتی و تامین منابع کافی، در نظر بگیرند. در نهایت، هدف مدیریت قبل از حادثه، حفاظت از جان و مال در مواجهه با حوادث غیرمترقبه است. به این ترتیب، درک اصول و شیوه های این رشته مدیریت حیاتی می تواند برای طیف گسترده ای از ذینفعان، از رهبران کسب و کار گرفته تا پاسخ دهندگان اضطراری و عموم مردم، مفید باشد.

اهمیت تحقیق:

مفهوم مدیریت قبل از حادثه در سال های اخیر با توجه به فراوانی و شدت فزاینده بلایای مختلف طبیعی و انسان ساز اهمیت قابل توجهی یافته است. سازمان هایی که در بخش هایی مانند خدمات اضطراری، مراقبت های بهداشتی، زیرساخت های حیاتی و تأسیسات صنعتی فعالیت می کنند، نیاز به آمادگی برای رویدادهای غیرمنتظره را که می تواند عملکرد عادی آنها را مختل کند و امنیت عمومی را تهدید کند، تشخیص می دهند. مدیریت موثر قبل از حادثه شامل شناسایی خطرات بالقوه، ارزیابی خطرات، و توسعه راهبردهایی برای کاهش تأثیر بلایا با به حداقل رساندن احتمال یا شدت آنها است.

همچنین مدیریت قبل از حادثه شامل مراحل مختلفی از جمله برنامه ریزی، آموزش، تمرین و ارزیابی است. برنامه ریزی شامل ارزیابی آسیب پذیری های سازمان و تدوین استراتژی هایی برای کاهش خطرات است، در حالی که آموزش تضمین می کند که کارکنان، آماده پاسخگویی موثر در صورت بروز حادثه هستند. تمرین شامل؛ شبیه سازی سناریوهای فاجعه برای آزمایش آمادگی سازمان و شناسایی هر گونه شکاف در چارچوب مدیریت قبل از حادثه است. ارزیابی؛ فرآیندی مستمر است که به سازمان ها کمک می کند تا پیشرفت خود را نظارت کرده و استراتژی مدیریت قبل از حادثه خود را بهبود بخشند.

مطالعه ای که توسط موسسه ملی استاندارد و فناوری (NIST) انجام شد نشان داد که سازمان هایی که دارای برنامه مدیریت رسمی قبل از حادثه هستند، بهتر از سازمان هایی که چنین برنامه ای ندارند، می توانند به بلایا پاسخ دهند و سریع تر بهبود یابند. علاوه بر این، مدیریت قبل از حادثه به سازمان ها کمک می کند تا از خسارات مالی قابل توجه، تعهدات قانونی و آسیب های اعتباری که می تواند ناشی از آمادگی ناکافی برای بلایا باشد، اجتناب کنند.

روش شناسی:

به منظور اجرای یک چارچوب مدیریت موثر قبل از حادثه، چندین جنبه کلیدی وجود دارد که سازمان ها باید در نظر بگیرند. اولین مورد، انجام یک ارزیابی جامع ریسک برای شناسایی خطرات و آسیب پذیری های بالقوه، از جمله بلایای طبیعی، شکست های فناوری، و حوادث ناشی از انسان است. این ارزیابی باید تمام جنبه های عملیات سازمان از جمله زیرساخت فیزیکی، پرسنل و زنجیره تامین را در نظر بگیرد. جنبه دوم تدوین یک برنامه مدیریت قبل از حادثه بر اساس ریسک های شناسایی شده است. این طرح باید راهبردها و رویه های واکنش سازمان از جمله پروتکل های ارتباطی، طرح های تخلیه و تخصیص منابع را مشخص کند. همچنین باید شامل برنامه های آموزشی برای کارکنان و تمرین ها و تمرین های منظم باشد تا اطمینان حاصل شود که همه با این طرح آشنا هستند و می توانند در شرایط اضطراری سریع و مؤثر عمل کنند.

جنبه سوم؛ ایجاد یک تیم مدیریت قبل از حادثه است که باید شامل نمایندگان از تمام بخش های مربوطه و همچنین ذینفعان خارجی مانند خدمات اورژانس و مقامات محلی باشد. این تیم باید مسئول هماهنگی تلاش های واکنش و اطمینان از به روز بودن و مؤثر بودن طرح مدیریت قبل از حادثه باشد.

در نهایت، برای سازمان ها مهم است که به طور منظم چارچوب مدیریتی قبل از حادثه خود را بررسی و ارزیابی کنند تا اطمینان حاصل کنند که مرتبط و موثر باقی می ماند. این شامل بررسی مجدد ارزیابی های ریسک و به روز رسانی برنامه ها در صورت لزوم بر اساس تغییرات در عملیات سازمان یا عوامل خارجی مانند بی ثباتی سیاسی است.

این جنبه های کلیدی با هم، روشی را برای پیاده سازی یک چارچوب مدیریت جامع پیش از حادثه ارائه می کنند که می تواند به سازمان ها کمک کند تا تأثیر بلایا را به حداقل برسانند و در عین حال از ایمنی کارگران خود و مردم محافظت کنند.

ابزار پژوهش:

در این پژوهش، یکی از جنبه های کلیدی مدیریت موثر قبل از حادثه، استفاده از ابزار مناسب برای مدیریت خطرات و واکنش سریع در مواقع اضطراری است. برخی از ابزارهای رایج برای مدیریت قبل از حادثه عبارتند از: نرم افزار ارزیابی ریسک، سیستم های ارتباطی اضطراری و بالاخص نرم افزار مدیریت قبل از حادثه که توسط تیم عملیاتی گروه کارخانجات جهان آرا در آینده ی نزدیک روانه ی بازار خواهد شد.

نرم افزار ارزیابی ریسک می تواند به سازمان ها در شناسایی خطرات احتمالی و ارزیابی احتمال و شدت آنها کمک کند. از این اطلاعات می توان برای اولویت بندی تلاش کاهش و تخصیص منابع بر این اساس استفاده کرد. سیستم های ارتباطی اضطراری ارتباط سریع و موثر با کارکنان و سایر ذینفعان را در طول یک حادثه امکان پذیر می کند. نرم افزار مدیریت قبل از حادثه به سازمان ها کمک می کند تا پاسخ خود را هماهنگ با حوادث کنند، پیشرفت را پیگیری کنند و اثربخشی پاسخ خود را ارزیابی کنند.

علاوه بر این ابزارها، آموزش و تمرین نیز برای مدیریت موثر قبل از حادثه بسیار مهم است. کارکنان باید در مورد روش های اضطراری آموزش ببینند و فرصتی برای تمرین منظم آنها داشته باشند. در گروه کارخانجات جهان آرا، مدیریت محترم، جناب آقای مهندس مصطفی وعیدی، دائما با گذاشتن جلسات متعدد با مدیران ارشد، تمرین ها و شبیه سازی ها به تیم ها کمک می کنند تا برای طیف وسیعی از سناریوها آماده شوند و مناطقی را برای بهبود در طرح های پاسخ خود شناسایی کنند.

به طور کلی، مدیریت موثر قبل از حادثه نیازمند یک رویکرد جامع و پیشگیرانه است که شامل استفاده از ابزار مناسب، آموزش و تمرین و ارزیابی و بهبود مستمر است که در گروه کارخانجات جهان آرا با در اختیار داشتن استراتژی ها و ابزارهای مناسب، توانسته تأثیر بالقوه حوادث را به حداقل برسانند و از امنیت مالی و جانی کارکنان خود و محافظت کنند و تأثیر به سزایی در پیشرفت اقتصادی کشور چه در بحث اشتغال و چه در دیگر مباحث اجتماعی بخصوص در بحث آرامش انسان ها که هدف اصلی مدیریت گروه (مهندس مصطفی وعیدی) است، دارد.

بدنه ی پژوهش:

چهار جنبه کلیدی وجود دارد که سازمان ها باید هنگام اجرای چارچوب مدیریت قبل از حادثه در نظر بگیرند موارد هستند:

ارزیابی ریسک:

ارزیابی ریسک جزء حیاتی مدیریت ریسک است که شامل شناسایی، ارزیابی و اندازه‌گیری ریسک‌های بالقوه مرتبط با یک فعالیت یا رویداد خاص است. این به سازمان‌ها کمک می‌کند تا تصمیمات آگاهانه‌ای در مورد اولویت بندی و تخصیص منابع برای مدیریت موثر ریسک بگیرند.

این فرآیند معمولاً شامل یک رویکرد سیستماتیک برای شناسایی خطرات، تخمین احتمال و شدت پیامدهای بالقوه و تعیین سطح کلی ریسک است. ارزیابی بسته به ماهیت فعالیت یا رویداد مورد ارزیابی می‌تواند کمی یا کیفی باشد.

ارزیابی ریسک موثر مستلزم درک عمیق حوزه مربوطه، از جمله قوانین و مقررات، بهترین شیوه‌های صنعت، و داده‌های تاریخی است. همچنین شامل پیش‌بینی و محاسبه اثرات بالقوه رویدادهای آینده و تغییر شرایط محیطی است.

انجام ارزیابی ریسک اولین گام اساسی در مدیریت قبل از حادثه است که شامل شناسایی خطرات بالقوه، ارزیابی احتمال وقوع آنها و ارزیابی تأثیر بالقوه آنها بر سازمان است. ارزیابی ریسک کامل به سازمان‌ها کمک می‌کند تا استراتژی‌هایی برای کاهش خطر، کاهش آسیب و افزایش انعطاف‌پذیری کلی خود ایجاد کنند. ارزیابی ریسک در گروه کارخانجات جهان آرا امکان شناسایی و کاهش خطرات احتمالی را در مراحل اولیه، بهبود ایمنی و صرفه‌جویی در هزینه‌ها فراهم کرده است. بنابراین، این یک گام اساسی به سمت مدیریت ریسک کارآمد و موثر است.

برنامه ریزی قبل از حادثه:

برنامه ریزی قبل از حادثه یک جنبه حیاتی مدیریت ایمنی سازمانی است. این شامل شناسایی خطرات بالقوه‌ای است که می‌تواند منجر به حوادث شود، و ایجاد یک برنامه دقیق برای پیشگیری، مدیریت و واکنش به هر حادثه‌ای که ممکن است رخ دهد باشد.

برای انجام یک برنامه ریزی موفق قبل از حادثه، سازمان‌ها و کارخانه‌ها باید درک جامعی از محیط محل کار خود و خطرات ناشی از آن داشته باشند. گروه صنایع جهان آرا، برنامه‌ی خود را شامل انجام ارزیابی ریسک، تجزیه و تحلیل علت اصلی حوادث قبلی، ارزیابی هزینه‌های انسانی و مالی این حوادث، و آموزش کارکنان را در مورد شیوه‌ها و تکنیک‌های ایمن، به کار گرفته است.

علاوه بر این، برنامه ریزی قبل از حادثه باید شامل توسعه روش‌های واکنش اضطراری و اطمینان از اینکه کارکنان به اندازه کافی برای رسیدگی به شرایط اضطراری آموزش دیده‌اند، باشد. براساس دیدگاه مهندس وعیدی، سازمان‌ها باید یک تیم واکنش اضطراری مشخص با نقش‌ها و مسئولیت‌های مشخص و دسترسی به تجهیزات و منابع لازم برای کاهش خطرات داشته باشند.

سازمان‌ها و کارخانجات می‌توانند با اجرای برنامه ریزی قبل از حادثه، وقوع حوادث را به حداقل برسانند، خطرات و تلفات جانی را کاهش دهند و از کارکنان و دارایی‌های خود محافظت کنند. همچنین یکی از تأثیرات مدیریت قبل از حادثه، از دیدگاه مهندس وعیدی، ایجاد فرهنگ ایمنی و امنیت می‌باشد که باعث افزایش شهرت و اعتبار آن سازمان در دنیا می‌شود.

یکی از مراحل کلیدی در برنامه ریزی قبل از حادثه، شناسایی خطر است. سازمان‌ها باید ارزیابی کاملی از محل کار، تجهیزات و فرآیندهای خود انجام دهند تا هر گونه خطر بالقوه‌ای که می‌تواند باعث بروز حوادث شود را شناسایی کند. این می‌تواند شامل تجزیه و تحلیل محیط فیزیکی، شناسایی خطرات شیمیایی یا بیولوژیکی بالقوه، یا ارزیابی ایمنی ماشین‌آلات و تجهیزات باشد.

هنگامی که خطرات شناسایی شدند، سازمان‌ها باید یک برنامه قبل از حادثه ایجاد کنند. این طرح باید استراتژی‌هایی را برای رسیدگی به شرایط اضطراری، از جمله پروتکل‌هایی برای تخلیه، کمک‌های اولیه و اطفاء حریق شرح دهد.

این طرح همچنین باید کانال‌های ارتباطی واضحی از جمله نحوه تماس با خدمات اضطراری و نحوه ارتباط با کارکنان، مشتریان و سایر ذینفعان را مشخص کند.

علاوه بر این، رویه‌هایی برای گزارش حوادث باید در برنامه گنجانده شود، از جمله اینکه به چه کسی باید گزارش داد و چگونه حوادث را مستند کرد.

در نهایت، طرح قبل از حادثه باید به نقش ها و مسئولیت های پرسنل کلیدی در صورت وقوع حادثه بپردازد. این می تواند شامل شناسایی یک زنجیره فرماندهی، ایجاد تیم های واکنش اضطراری، و تعیین افراد مسئول برای کنترل خطرات، گزارش حوادث، و ارتباط با سهامداران باشد.

به طور کلی، برنامه ریزی قبل از حادثه گامی حیاتی در تضمین ایمنی و رفاه کارکنان و مشتریان در هر سازمانی است. با شناسایی خطرات احتمالی، تدوین یک برنامه دقیق و ایجاد کانال ها و پروتکل های ارتباطی شفاف، سازمان ها می توانند به طور موثر حوادث را مدیریت کرده و از حوادث قبل از وقوع جلوگیری کنند.

آموزش و تمرین:

یک برنامه مدیریت موثر قبل از حادثه برای کارخانه ها و سازمان ها باید شامل آموزش و تمرین های منظم برای پرسنل باشد. این اطمینان حاصل می کند که همه کارکنان از نقش ها و مسئولیت های خود آگاه هستند و می توانند در صورت بروز حادثه به سرعت و کارآمد عمل کنند. در گروه کارخانجات جهان آرا، آموزش متناسب با نیازهای خاص سازمان تنظیم شده و شامل آموزش های بدو ورود به مجموعه جهان آرا، آموزش های حین فرایندهای کاری و آموزش های تخصصی استفاده از تجهیزات و دستگاه ها می باشد. جلسات آموزش و تمرین منظم برای اطمینان از ایمنی کارکنان و پیشگیری از حوادث بسیار مهم است. آنها فرصتی را برای پرسنل فراهم می کنند تا دانش خود را در مورد روش های اضطراری و نقش ها و مسئولیت های خود در صورت وقوع حادثه یاد بگیرند و تجدید کنند. این جلسات می تواند به کاهش خطر حوادث جدی کمک کند و اطمینان حاصل کند که کارکنان برای واکنش موثر در هنگام وقوع حوادث آماده هستند.

علاوه بر آموزش در مورد روش های اضطراری، کارکنان باید دستورالعمل استفاده از تجهیزات اضطراری مانند کپسول های آتش نشانی و کیت های کمک های اولیه را نیز دریافت کنند. این دانش برای اطمینان از واکنش سریع به یک حادثه حیاتی است و می تواند به جلوگیری از صدمات یا تلفات کمک کند که در گروه کارخانجات جهان آرا تمامی پرسنل این آموزش ها را می بینند. تعمیر و نگهداری منظم و بازرسی تجهیزات نیز باید به عنوان بخشی از جلسات آموزشی و تمرینی گنجانده شود تا اطمینان حاصل شود که تجهیزات در مواقع مورد نیاز از وضعیت مناسبی برخوردار هستند. برای اطمینان از مؤثر بودن جلسات آموزشی و تمرینی، انجام ارزیابی ریسک و توسعه طرح های واکنش اضطراری که نیازهای منحصر به فرد سازمان را در نظر می گیرد، ممکن است ضروری باشد. در نتیجه، جلسات آموزشی و تمرینی منظم که برای نیازهای خاص سازمان تنظیم می شوند، برای آماده سازی کارکنان برای واکنش مؤثر در صورت بروز حادثه ضروری است. بهبود مستمر:

مدیریت قبل از حادثه یک فرآیند مستمر است که نیاز به ارزیابی و بهبود مستمر دارد. سازمان ها باید به طور منظم برنامه مدیریت قبل از حادثه خود را بررسی کنند و در صورت لزوم تغییراتی را ایجاد کنند. این شامل به روزرسانی ارزیابی های ریسک، تطبیق برنامه با تغییرات در سازمان، و انجام آموزش ها و تمرین های منظم برای اطمینان از آمادگی کارکنان است.

بهبود مستمر یکی از جنبه های ضروری سازمان ها و کارخانه ها است زیرا تضمین می کند که برنامه مدیریت قبل از حادثه همیشه به روز و موثر است. در مجموعه ی جهان آرا، این شامل ارزیابی طرح فعلی، شناسایی مناطقی که نیاز به بهبود دارند و ایجاد تغییراتی برای افزایش کارایی طرح، است.

بهبود مستمر به سازمان ها کمک می کند تا با شناسایی خطرات احتمالی و توسعه استراتژی هایی برای مدیریت آنها قبل از وقوع، از حوادث جلوگیری کنند.

برای دستیابی به بهبود مستمر در کارخانه‌ها و سازمان‌ها، باید ارزیابی‌های منظم ریسک برای شناسایی خطرات و خطرات احتمالی انجام شود. با درک ریسک‌ها، سازمان‌ها می‌توانند استراتژی‌های کاهش اثربخشی را برای مدیریت آنها توسعه دهند. برنامه مدیریت قبل از حادثه باید به طور منظم به روز شود تا تغییرات در سازمان و پیشرفت‌های تکنولوژیکی را در بر گیرد.

در نتیجه، بهبود مستمر در کارخانه‌ها و سازمان‌ها در حصول اطمینان از اینکه برنامه مدیریت قبل از حادثه همیشه مؤثر است، حیاتی است. این شامل ارزیابی منظم ریسک، به روز رسانی برنامه مدیریت قبل از حادثه و آموزش مداوم کارکنان است. با اجرای استراتژی‌های بهبود مستمر، سازمان‌ها می‌توانند تاثیر احتمالی حوادث را به حداقل برسانند و ایمنی و امنیت مالی و جانی کارکنان را تضمین کنند.

نتیجه:

پایه‌سازی یک چارچوب مدیریت مؤثر قبل از حادثه می‌تواند به سازمان‌ها در صرفه‌جویی در منابع کمک کند و در عین حال از ایمنی کارکنان و عموم مردم اطمینان حاصل کند. داشتن یک برنامه روشن قبل از حادثه می‌تواند تأثیر حوادث را کاهش دهد، آسیب را به حداقل برساند و از اعتبار سازمان محافظت کند. با انجام ارزیابی‌های منظم ریسک، تدوین برنامه‌های قبل از حادثه، ارائه آموزش‌ها و تمرین‌ها و بهبود مستمر برنامه، سازمان‌ها می‌توانند آمادگی بیشتری برای رسیدگی به شرایط اضطراری داشته باشند. اهمیت مدیریت قبل از حادثه را نمی‌توان در تضمین ایمنی و امنیت مالی، جانی و حتی سلامت روانی کارگران و مردم در هنگام حوادث نادیده گرفت.

گروه صنایع جهان آرا، از طریق اجرای صحیح چارچوب‌های مدیریت قبل از حادثه، سازمان‌ها توانسته است اثرات بالقوه حوادث را هم از نظر هزینه‌های مالی و هم از نظر انسانی کاهش دهد و هم اینکه به سلامت اجتماعی، روانی و آسایش کلیه افراد به میزان بسیار بالایی توجه کرده است. علاوه بر این، به تداوم کسب و کار را در مواجهه با ناملایمات بسیار توجه کرده است. مزایای کلیدی مدیریت قبل از حادثه شامل افزایش کارایی در واکنش، جلوگیری از آسیب به افراد و اموال، بهبود تصمیم‌گیری و کاهش اثرات بلندمدت حوادث است. چارچوب‌های مدیریت مؤثر قبل از حادثه نیازمند رویکردی جامع است که تمام جنبه‌های یک سازمان، از جمله افراد، فرآیندها و فناوری آن را در بر می‌گیرد. این رویکرد شامل شناسایی خطرات بالقوه، توسعه طرح‌هایی برای کاهش آنها و آزمایش این طرح‌ها از طریق شبیه‌سازی‌ها و تمرین‌های منظم است.

در نهایت، موفقیت مدیریت قبل از حادثه متکی به تعهد و آموزش پرسنل یک سازمان است. سازمان‌ها با سرمایه‌گذاری بر روی کارکنان خود، توسعه طرح‌های اضطراری و اجرای برنامه‌های آموزشی مؤثر، می‌توانند اطمینان حاصل کنند که برای مقابله با حوادث در مواقعی که ناگزیر رخ می‌دهند، مجهزتر هستند. از طریق این تلاش‌ها، شرکت‌ها می‌توانند هزینه‌های انسانی و مالی احتمالی بلافاصله را به حداقل برسانند و در عین حال تداوم کسب‌وکار را حفظ کرده و از اعتبار برند خود محافظت کنند.

منابع:

- Federal Emergency Management Agency (FEMA). (2013). Comprehensive Preparedness Guide (CPG) 101: Developing and Maintaining Emergency Operations Plans. Retrieved https://www.fema.gov/sites/default/files/2020-08/cpg_101_v2.pdf
- Occupational Safety and Health Administration (OSHA). (2001). Management of Hazardous Energy (Lockout/Tagout) Standard. Retrieved from <https://www.osha.gov/laws-regs/regulations/standardnumber/1910/1910.147>
- National Fire Protection Association (NFPA). (2015). NFPA 1600: Standard on Disaster/Emergency Management and Business Continuity/Continuity of Operations Programs. Retrieved from <https://www.nfpa.org/codes-and-standards/all-codes-and-standards/list-of-codes-and-standards/detail?code=1600>
- International Organization for Standardization (ISO). (2019). ISO 22301:2019 Societal Security – Business Continuity Management Systems – Requirements. Retrieved from <https://www.iso.org/standard/75194.html>

U.S. Environmental Protection Agency. "Risk Assessment Basics." <https://www.epa.gov/risk-assessment/risk-assessment-basics>

World Health Organization. "Risk assessment and risk management: A strategic approach to chemical safety." https://www.who.int/ipcs/methods/harmonization/areas/risk_assessment/en/
European Agency for Safety and Health at Work. "Risk Assessment." <https://www.osha.europa.eu/en/topics/risk-assessment>

"Pre-incident planning." Safe Work Australia, 2021, <https://www.safeworkaustralia.gov.au/system/files/documents/2001/pre-incident-planning.pdf>.

"Pre-Incident Planning." National Fire Protection Association, 2017, <https://www.nfpa.org/-/media/Files/Training/NFPA-1410/NFPA-1410-Pre-Incident-Planning.ashx>.

"Pre-incident planning for emergency responders." Centers for Disease Control and Prevention, 2017, <https://www.cdc.gov/niosh/topics/emres/planning.html>.

"Pre-Incident Planning" by the National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)

"Industrial Accident Prevention: A Safety Management Approach" by H. W. Heinrich

"Risk Assessment Basics" by the Occupational Safety and Health Administration (OSHA)

"Emergency Response Planning for Workplace Violence Incidents" by the National Safety Council (NSC)

OSHA. Emergency Response. <https://www.osha.gov/SLTC/emergencyresponse/index.html>

NFPA. Emergency Preparedness and Response. <https://www.nfpa.org/Public-Education/Staying-safe/Emergency-Preparedness-and-Response>

Safety Culture. Pre-Incident Planning for Emergency Management. <https://safetyculture.com/topics/safety-management-system/pre-incident-planning/#:~:text=Pre%2Dincident%20planning%20is%20the,plan%20for%20emergency%20management%20activities.>

activities.

US Department of Homeland Security. FEMA Emergency Management Institute.

<https://training.fema.gov/emigrms/2011/03/28/why-is-training-and-exercise-important-in-emergency-preparedness/>

<https://www.safeopedia.com/definition/973/continuous-improvement>

<https://www.mtas.tennessee.edu/reference/pre-incident-management-plan/>

<https://www.process.st/pre-incident-management-plan/>

<https://www.hse.gov.uk/business/assets/docs/guidance-on-preparing-a-preliminary-risk-assessment.pdf>